



Guía para introducir el Enfoque de Derechos para la Protección de la Infancia en los centros educativos.

Balsells Bailón, M.A.; Alsinet Mora, C.; Coiduras Rodríguez, J.L.; Urrea Monclús, A.



C À T E D R A
EDUCACIÓ I ADOLESCÈNCIA
ABEL MARTÍNEZ OLIVA

Col·lecció d'informes
Vol. 1 Num. 4

La cátedra Educación y Adolescencia es un espacio basado en la anticipación y detección de nuevas necesidades en la adolescencia con el fin de promover la investigación y la innovación educativa y atender a estas necesidades de manera eficaz, eficiente y sostenible. Se trata de un fórum para identificar las condiciones de los centros educativos que fomenten una adecuada transición a la vida adulta de los adolescentes y para desarrollar su investigación desde los ejes reconocidos por la comunidad científica. La cátedra tiene la finalidad de trasladar y divulgar los resultados de los proyectos de investigación desarrollados para crear sinergias de trabajo y de debate entre los miembros de la cátedra, los profesionales de la educación y la sociedad.

Esta colección de informes de investigación se dirige a divulgar los procesos de investigación realizados en el marco de un convenio con Unicef Comité Español. Desde el año 2010 se han venido desarrollando diferentes trabajos acerca de la Convención sobre los Derechos del Niño y el Enfoque de los Derechos de la Infancia en el ámbito escolar. Estos proyectos fueron financiados por UNICEF Comité Español, por la Agencia Española de Cooperación y por la Universidad de Lleida.

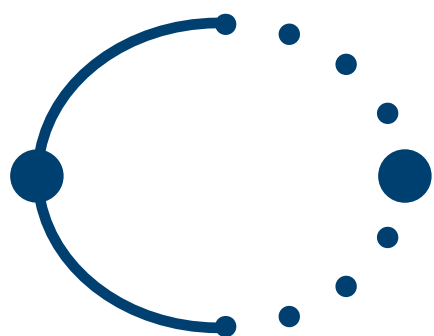
Cátedra Educación y Adolescencia
Universitat de Lleida
Campus de Cappedont
Edificio Polivalente
C. Jaume II, 71
Despacho 0.22
25001 Lleida

Edición Càtedra Educació i Adollescència, 2016
Universitat de Lleida
Textos: los autores
Ilustraciones: Pexels (portada)

Diseño y maquetación:
Edicions i Publicacions de la Universitat de Lleida
Cátedra Educación y Adolescencia
Los autores

Licencia Creative Commons
Reconocimiento - No comercial - Compartir igual





Guía para introducir el Enfoque de Derechos para la Protección de la Infancia en los centros educativos

M. Àngels Balsells Bailón

Carles Alsinet Mora

Jordi L. Coiduras Rodríguez

Aida Urrea Monclús

Universidad de Lleida

Julio 2016



Guía para introducir el Enfoque de Derechos para la Protección de la Infancia en los centros educativos

Autores

M. Àngels Balsells Bailón, Universidad de Lleida

Carles Alsinet Mora, Universidad de Lleida

Jordi L. Coiduras Rodríguez, Universidad de Lleida

Aida Urrea Monclús, Universidad de Lleida

Con la colaboración de

Ignacio Guadix García, Enrédate¹ de UNICEF

Oscar Belmonte Castell, Enrédate de UNICEF

¹ Enrédate es el programa educativo de UNICEF dirigido a centros de enseñanza que promueve el conocimiento de los Derechos de la Infancia y el ejercicio de la ciudadanía global solidaria y responsable. <http://www.enredate.org/>

Presentación

Desde 2010, con la financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), UNICEF ha establecido tres convenios consecutivos de investigación con un equipo de investigadores de la Universidad de Lleida para trabajar conjuntamente en la introducción de los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global en el ámbito educativo y más concretamente para incorporar la Convención de los Derechos del Niño (CDN de ahora en adelante) en la vida de los centros educativos.

El primero de dichos convenios “Derechos de la Infancia y Educación para el Desarrollo” nace para impulsar la incorporación de los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global en la organización escolar de los centros de educación infantil, primaria y secundaria obligatoria. Destaca la tarea de aproximar a la comunidad educativa hacia un modelo en que la Convención de los Derechos del Niño se convierta en motor de la vida del centro educativo y deje de ser, solamente, objeto de actividades de enseñanza – aprendizaje. En este marco, el equipo de investigación realizó un análisis de necesidades de la comunidad educativa respecto a los derechos de la infancia².

El segundo convenio “Integración curricular de la Educación para el Desarrollo” tuvo por objetivo el diseño de la intervención, la intervención y el diseño de la evaluación y la evaluación del programa *Educación en Derechos* que culminó con la elaboración de un informe evaluativo³.

Ambos informes concluyeron con datos referentes a la importancia de prestar atención a necesidades de tipo formativo. En el primer informe se ponía de relieve la necesidad de formación tanto a nivel cognitivo, procedimental como actitudinal de la comunidad educativa respecto a los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global. En ese caso, el equipo investigador orientaba hacia la importancia de la formación inicial de los profesionales de la educación, mientras se desarrollaban planes de formación continua con el profesorado en activo. A su vez, el informe evaluativo del programa *Educación en Derechos* corroboraba estas ideas ya que los datos obtenidos reflejaban la baja impregnación de los Derechos de la Infancia en las prácticas y actividades educativas de los

² Balsells, M. À., Coiduras, J., Alsinet, C., Urrea, A. (2012). Derechos de la Infancia y Educación para el Desarrollo. Análisis de necesidades del sistema educativo. Lleida.

³ Balsells, M. À., Coiduras, J. L., Alsinet, C., Urrea, A. (2015). Proyecto de investigación evaluativa (2014-15): Fomento de la integración curricular de la educación para el desarrollo en el sistema educativo español. Lleida.

centros educativos y el bajo conocimiento por parte del profesorado de los conceptos que se relacionaban con éstos.

El tercer convenio “Fomentar los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global” se establece para vehicular las conclusiones de los informes precedentes que respaldan la necesidad de incorporar los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global en la formación inicial de los profesionales de la educación. Uno de sus encargos consiste en una investigación para analizar la realidad y conocer qué se está haciendo en las titulaciones de magisterio y educación social de las universidades españolas en materia de Derechos de la Infancia⁴. En el estudio se ha realizado un minucioso análisis de los planes de estudio universitarios a nivel estatal. Éste ofrece evidencias del grado de incorporación de los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global en dichos planes. Se han analizado las guías docentes de tres titulaciones relacionadas que desarrollan la función educativa: magisterio en educación infantil, magisterio en educación primaria y el grado de educación social. Se han analizado las guías docentes de estas tres titulaciones de 36 universidades españolas. Los resultados obtenidos orientan otro producto de investigación que consiste en un plan formativo de integración curricular de la CDN en materias y asignaturas de las titulaciones relacionadas con la función docente, y el diseño de actividades de enseñanza – aprendizaje sobre los Derechos de la infancia adaptadas a las diferentes formas de agrupación y metodologías universitarias⁵.

Además, en este mismo convenio de investigación se concreta otro encargo relativo a la “Protección de la infancia” y cómo abordarla desde la perspectiva de derechos en el marco de los centros educativos. Los anteriores informes (M. À. Balsells, Coiduras, Alsinet, & Urrea, 2012, 2015) ponían de manifiesto las lagunas y las incertidumbres de los profesionales de los centros educativos relativos a cómo abordar las situaciones de riesgo o maltrato que presentan algunos niños, niñas y adolescentes. Ven una tarea difícil la detección e intervención en casos donde se den estas situaciones y no saben cómo actuar.

La protección de la infancia y la adolescencia es aún un fenómeno a tener en cuenta y al que hacer incidencia. Son muchos los niños y niñas que se encuentran ante situaciones de desprotección actualmente. Las administraciones públicas y también la ciudadanía tienen

⁴ Balsells, M. À., Coiduras, J., Alsinet, C., Urrea, A. (2015). Presencia de los Derechos de la Infancia y la Ciudadanía Global en las titulaciones de Magisterio y Educación Social en la Universidad Española. Lleida.

⁵ Urrea, A., Balsells, M. À., Coiduras, J., Alsinet, C., (2016). Los derechos de la infancia en las facultades de educación. Propuesta formativa para las titulaciones en educación. Madrid: UNICEF Comité Español.

que hacer un esfuerzo y trabajar coordinadamente para mejorar el bienestar de la infancia y la adolescencia. Uno de los espacios de referencia donde se tiene que velar más por el bienestar infantil son los espacios educativos: escuela, ludoteca, centro abierto...

Los espacios educativos forman parte de los contextos socializadores más importantes para la infancia. Esta tarea socializadora del ámbito educativo llega a una trascendencia más grande en aquellos niños y niñas que, por diferentes circunstancias, no reciben de las familias las atenciones adecuadas para satisfacer sus necesidades. Por otro lado, dado que la escolaridad es obligatoria de los 6 a los 16 años, la infancia y adolescencia que puedan encontrarse en alguna situación de vulnerabilidad estarán inmersos en sus procesos educativos y formarán parte de algún espacio educativo. De acuerdo con estos argumentos, es importante evidenciar que los profesionales de la educación constituyen una figura de gran relevancia y especialmente para aquellos niños y niñas más pequeños, ya que les aportan seguridad y ayuda, al mismo tiempo que un sentimiento de protección.

La guía que se presenta a continuación pretende ser un recurso útil para profesionales de la educación que a diario están en contacto con niños, niñas y adolescentes. El objetivo de la guía es que conozcan y tengan recursos para actuar delante de situaciones de vulnerabilidad o riesgo en la infancia y la adolescencia. No obstante, no se trata de una guía puramente informativa sino que quiere ir más allá y dar orientaciones de cómo definir y trabajar la protección de la infancia desde el enfoque de derechos. Es decir, se trata de aplicar la Convención de los Derechos del Niño como instrumento que facilita el bienestar infantil, así como instrumento vehiculador del funcionamiento del centro que propicia la participación de la infancia en su desarrollo y en su autoprotección.

Esta guía consta de 4 partes diferenciadas. En primer lugar, se muestra un punto introductorio con las principales definiciones que tienen que ver con la protección de la infancia y la adolescencia.

En segundo lugar, se presenta información sobre el maltrato infantil en el ámbito familiar: definición, tipos, indicadores y signos de alerta, consecuencias y medidas de protección, así como estrategias de cómo intervenir desde el ámbito educativo en estos casos.

En tercer lugar, se presenta información sobre el maltrato infantil en el contexto escolar, especificando dos formas: el acoso escolar y el ciberacoso. En este caso, también se recogen las definiciones, tipos, características, indicadores y signos de alerta, consecuencias

y protagonistas, así como estrategias de cómo intervenir desde el ámbito educativo cuando se dan estas situaciones.

Además, se presenta para cada una de las comunidades autónomas del estado español, un recopilatorio de recursos que los profesionales de la educación pueden utilizar ante una sospecha o caso de maltrato que les permita un adecuado abordaje del problema.

Por último, agradecemos a la Universidad de Lleida la concesión de una Beca (Convocatoria de Becas de Introducción a la Investigación. Curso 2015/16) con la cual Laura Corbella Molina -alumna del grado de Educación Social- ha podido colaborar en este proyecto.

Índice

1. La protección de la infancia.....	11
1.1. Qué es la protección.....	11
1.2. Qué dice la Convención de los Derechos del Niño	11
1.3. Qué es la desprotección	12
1.4. Qué es el maltrato infantil.....	12
1.5. Por qué implicarse ante estas situaciones.....	13
1.6. El profesional de la educación como miembro de un equipo	14
2. El maltrato infantil en el contexto familiar	15
2.1. Maltrato infantil	15
2.1.1. Definición de maltrato infantil	15
2.1.2. Tipos de maltrato infantil.....	15
2.1.3. Indicadores y signos de alerta	17
2.1.4. Medidas de protección de la infancia	21
2.2. Intervención desde el ámbito educativo ante el maltrato infantil	26
2.2.1. Proceso de intervención ante el maltrato infantil.....	26
2.2.2. Intervención con los diferentes actores.....	27
3. El maltrato infantil en el contexto escolar	30
3.1. Acoso escolar o bullying	30
3.1.1. Definición de acoso escolar	30
3.1.2. Acoso escolar: tipos y características	31
3.1.3. Protagonistas	33
3.1.4. Indicadores y signos de alerta.....	36
3.2. Ciberacoso o ciberbullying	40
3.2.1. Definición de ciberacoso.....	40
3.2.2. Ciberbullying: tipos y características	43
3.2.3. Protagonistas.....	45
3.2.4. Indicadores y signos de alerta	47
3.3. Intervención desde el ámbito educativo ante el acoso escolar y el ciberbullying.....	52
3.3.1. Proceso de intervención ante el acoso escolar y el ciberbullying	52
3.3.2. Intervención con los diferentes actores implicados.....	53

4. La Prevención del maltrato desde el ámbito escolar	59
4.1. Propuesta de UNICEF para prevenir desde el enfoque de derechos	59
4.1.1. El niño o niña	62
4.1.2. En el aula	63
4.1.3. En el centro	66
4.1.4. En la comunidad	71
5. Recursos para la protección de la infancia en los centros educativos	74
5.1. Enlaces de interés por Comunidades Autónomas	74
5.1.1. Andalucía.....	74
5.1.2. Aragón	76
5.1.3. Cantabria	78
5.1.3. Castilla-la Mancha	80
5.1.4. Castilla – León	82
5.1.5. Cataluña	85
5.1.6. Ciudad autónoma de Ceuta.....	89
5.1.7. Ciudad autónoma de Melilla.....	91
5.1.8. Comunidad de Madrid	92
5.1.9. Comunidad Foral de Navarra.....	95
5.1.10. Comunidad Valenciana	96
5.1.11. Extremadura	99
5.1.12. Galicia	101
5.1.13. Islas Baleares.....	102
5.1.14. Islas Canarias.....	104
5.1.15. La Rioja	107
5.1.16. País Vasco	108
5.1.17. Principado de Asturias.....	109
5.1.18. Región de Murcia	110
5.2. Otras guías de atención a la desprotección infantil.....	112
5.2.1. Maltrato infantil	112
5.2.2. Acoso escolar y ciberacoso	112
5.2.3. Buenos tratos a la infancia	112
5.2.4. Otros	113
5.3. Materiales para trabajar en el aula	113
5.3.1. Prevención y abordaje del maltrato infantil	113

5.3.2. Convivencia y prevención del acoso escolar	113
5.3.3. Otros	113
6. Referencias bibliográficas.....	115

1. La protección de la infancia

1.1. Qué es la protección

La protección a la infancia consiste en garantizar los derechos de los niños y niñas, que se satisfagan sus necesidades básicas y se promueva su integración en los grupos naturales de convivencia, en unas condiciones que posibiliten su participación en la vida familiar, social y cultural y su desarrollo como individuo. En este sentido, el Sistema de Protección a la Infancia incluye a un amplio espectro que va desde los padres y los ciudadanos en general, hasta las instituciones con competencia en materia de protección (Mas, Simó, & Martínez-Fernández, 2006, p. 37).

Cuando los padres no protegen a sus hijos e hijas son necesarios otros agentes que protejan a estos niños y niñas. Es la entidad pública competente en materia de protección y los profesionales de las administraciones públicas, quien tiene obligaciones y responsabilidades al respecto.

1.2. Qué dice la Convención de los Derechos del Niño

La Convención sobre los Derechos del Niño establece 54 artículos. En ella se detallan los derechos humanos básicos que tienen los niños y niñas y se centran en cuatro principios: el derecho a la supervivencia y al máximo desarrollo; al interés superior del niño; a la protección frente a influencias nocivas, abusos y explotación; y a participar plenamente en la vida familiar, cultural y social.

Algunos de estos derechos son la protección contra todo tipo de abuso, trato negligente, explotación y crueldad, incluyéndose el derecho a una protección especial en conflictos armados y protección contra posibles abusos del sistema judicial penal. Los derechos incluidos en la CDN que especifican la protección de la infancia son:

- Artículo 4. Aplicación de los derechos
- Artículo 11. Traslados y retenciones ilícitas
- Artículo 19. Protección contra el abuso y los malos tratos
- Artículo 20. Protección de los niños y niñas privados de su familia
- Artículo 21. Adopción
- Artículo 22. Los niños y niñas refugiados

- Artículo 32. El trabajo infantil
- Artículo 33. El uso de drogas ilegales
- Artículo 34. La explotación sexual
- Artículo 35. La venta y el secuestro de niños y niñas
- Artículo 36. Otras formas de explotación
- Artículo 37. La tortura y la privación de la libertad
- Artículo 38. Niños y niñas en conflictos armados
- Artículo 39. Recuperación y reinserción social
- Artículo 40. La aplicación de la justicia a menores
- Artículo 41. La ley más favorable

1.3. Qué es la desprotección

Las situaciones de maltrato infantil se producen cuando un niño o niña (entendiendo por tal los menores de 18 años) tiene necesidades básicas sin satisfacer, sufre un daño físico o emocional severo, o se encuentra en riesgo serio de sufrir ese daño, como consecuencia del comportamiento de sus padres o cuidadores (Arruabarrena, 2006, p. 17).

Para atender una situación de desprotección se dan diversas fases: la detección, la notificación, la evaluación y la intervención.

1.4. Qué es el maltrato infantil

El maltrato infantil es “aquella situación donde un niño o niña sufre daños físicos o psicológicos, no accidentales, como consecuencia de acciones o de omisiones de sus padres o tutores, de carácter físico, cognitivo, social o emocional que afectan negativamente su desarrollo integral” (Alsinet & Balsells, 2000, p. 15). Es decir, el maltrato se entiende como la no-satisfacción de las necesidades básicas y universales de la infancia.

Cuando hablamos de maltrato infantil muchas veces imaginamos escenas terribles en las que los niños y niñas son sometidos a la crueldad de los adultos, aunque la mayoría de las situaciones de maltrato pueden pasar más desapercibidas. Éste no sólo consiste en una “acción”, las “omisiones” en la atención de los niños y niñas también pueden constituir

formas de maltrato. De hecho, la negligencia, la falta de supervisión, el desinterés y el abandono emocional son más frecuentes de lo que podemos pensar.

1.5. Por qué implicarse ante estas situaciones

La implicación de los centros educativos y de los profesionales de la educación en situaciones de maltrato o desprotección recae en dos principios importantes. Por un lado, el ámbito escolar es un contexto privilegiado para observar situaciones de maltrato, ya que es un lugar al que acuden la totalidad de los niños y niñas y en el que pasan la mayor parte de su tiempo. Además, los profesionales de los centros educativos tienen experiencia y conocimientos acerca de lo que es el desarrollo adecuado en un niño o niña. Por otro lado, la ley establece la obligación de prestar auxilio y comunicar la situación a quien detecte un niño o niña en riesgo.

Los espacios educativos son el contexto socializador más importante para la infancia después de la familia. Esta labor socializadora del ámbito escolar alcanza mayor trascendencia en aquellos niños y niñas que, por una u otra circunstancia, no reciben en su familia de origen los cuidados que permiten la satisfacción adecuada de sus necesidades. Son varios los aspectos que revelan la importancia de la detección de estas situaciones en los centros educativos (Mas et al., 2006, p. 40):

- Cuanto más tarde se detecta un caso, más se incrementa la gravedad de las consecuencias físicas, emocionales o sociales que genera el maltrato recibido. La cronicidad del daño sufrido dificulta el pronóstico de recuperación del niño o niña.
- Cuanto más tarde se detecta un caso más se reducen las probabilidades de tener éxito en la intervención que se realiza con la familia del niño o niña.

Por otro lado, el centro educativo es o debería ser un espacio protector, un espacio donde los niños y niñas pueden sentirse seguros y atendidos, escuchados y comprendidos. Los profesionales de la educación tienen que enseñar conocimientos a su alumnado pero también deben aportar afecto, proximidad, seguridad, confianza, apoyo, buen trato y protección, elementos que ayudan al desarrollo y bienestar infantil.

1.6. El profesional de la educación como miembro de un equipo

Reconocemos la educación y el bienestar de la infancia como una responsabilidad colectiva y social. Los perjuicios de desatención o maltrato a la infancia requieren ser compartidos y evaluados por los profesionales cercanos a la niña o niño. Los docentes, equipos directivos, psicopedagogos, educadores y trabajadores sociales, profesionales de la salud de las instituciones, servicios y administraciones próximas deben valorar la importancia del problema e informar sobre ello mediante los protocolos establecidos.

Aunque el docente pueda estar en el origen de la detección y su papel puede ser crucial, no está solo. Cualquier decisión deberá realizarse de forma fundamentada por el conjunto de profesionales con funciones específicas para proponer la respuesta más adecuada. El papel del docente es clave pero no actúa solo.

2. El maltrato infantil en el contexto familiar

2.1. Maltrato infantil

2.1.1. Definición de maltrato infantil

El maltrato infantil dentro del contexto familiar se refiere a cualquier tipo de daño físico o psicológico que recibe el niño o niña de manera no accidental por parte de uno o más miembros que componen su entorno familiar, aunque no tienen por qué convivir en el mismo núcleo o tener relaciones de consanguinidad directas, y que supone un riesgo en el desarrollo integral del mismo, afectando de forma negativa a sus características físicas, cognitivas, sociales o emocionales (Alsinet & Balsells, 2000, p. 15). Esta situación se traduce en que el niño o niña no tiene cubiertas las necesidades universales que le corresponden y se vulneran de forma no accidental los derechos de éstos.

2.1.2. Tipos de maltrato infantil

El maltrato infantil se puede producir tanto a nivel **familiar**: cuando los autores del maltrato son familiares del niño o la niña, principalmente familiares en primer grado (padres, biológicos o no, abuelos, hermanos, tíos, etc.); como a nivel **extra-familiar**: cuando los autores del maltrato no son familiares del niño o la niña, o el grado de parentesco es muy lejano (familiares de segundo grado) o no tienen relaciones familiares.

Se da un consenso universal en cuanto a los diferentes tipos del maltrato infantil. Éste se traduce en cuatro tipos diferentes:



Gráfico 1: Tipos de maltrato infantil

A pesar de la utilidad práctica de considerar los diferentes subtipos de malos tratos infantiles de forma independiente es necesario saber que en la realidad no es frecuente encontrar casos en los que únicamente se dé una única categoría de maltrato infantil. Lo frecuente es que exista solapamiento entre las distintas formas: maltrato físico y maltrato emocional, abandono físico y emocional, etc.

2.1.3. Indicadores y signos de alerta

Indicadores y factores de riesgo

Factores de riesgo del maltrato infantil

Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none">- Carencia de modelos parentales adecuados- Niños y niñas de edades tempranas- Nacimientos prematuros, con bajo peso, problemas de salud...- Problemas médicos crónicos o retraso en el desarrollo- Discapacidades físicas, cognitivas y/o emocionales- Problemas de comportamiento: agresividad, hiperactividad, déficit de atención, temperamento difícil, conductas disruptivas...- Insatisfacción de las expectativas de los padres (condición física, sexo, salud...)
Padres y madres	<ul style="list-style-type: none">- Problemas emocionales y malestar psicológico: baja autoestima, dependencia emocional, locus de control externo, bajo autocontrol, depresión, estrés, ansiedad...- Bajo nivel intelectual- Trastornos psicopatológicos graves- Conductas delictivas- Presencia de toxicomanías y alcoholismo- Falta de competencias parentales, habilidades sociales y estrategias de afrontamiento adecuadas- Falta de conocimiento sobre el desarrollo infantil- Poca tolerancia a la frustración- Expectativas poco realistas hacia sus hijos, visión negativa de las conductas del niño o niña...- Consideración del niño o niña como una propiedad sin derechos- Falta de empatía, asertividad y estrategias de resolución de conflictos- Padres en edad adolescente- Estilos educativos extremadamente laxos o extremadamente rígidos
Familia	<ul style="list-style-type: none">- Antecedentes de desprotección de la infancia de los progenitores- Enfermedades crónicas de alguno de los miembros, muertes inesperadas y procesos de duelo- Desestructuración en la composición familiar: estructura familiar monoparental, numerosa, en mosaico...- Conflictos de pareja y situaciones de violencia doméstica- Falta de una red de apoyo familiar- Roles y funciones poco definidos y delimitados- Falta de vínculos afectivos- Desacuerdos en los modelos de crianza- Bajo nivel socioeconómico- Modelo de relación/educativo rígido, patriarcal y autoritario
Entorno	<ul style="list-style-type: none">- Dificultades económicas y laborales y pobreza- Desempleo e insatisfacción laboral- Aislamiento social- Falta de una red social de apoyo- Barrio con condiciones de vida de pobreza, marginación y exclusión- Falta de sentimiento de identidad y responsabilidad colectiva- Vecindario y entorno cultural violento

- Aceptación cultural de la violencia y el castigo físico
- Valoración y actitud negativa de la mujer, la infancia y la paternidad
- Victimización secundaria
- Contenidos de los medios de comunicación basados en la violencia

Elaboración propia a partir de (Arruabarrena, 2006; Mas et al., 2006; Moltedo & Miranda, 2004; Salmerón, Pérez-Hernández, Andreu, & Calvo, 2007).

Indicadores y factores de protección

Factores de protección del maltrato infantil

Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none">- Capacidad de resiliencia- Disposición de una figura adulta de apego- Vinculaciones positivas y estables con alguno de los miembros familiares- Mayor desarrollo evolutivo y mayor edad- Optimismo y autoestima alta- Buena capacidad intelectual- Poseer habilidades y talentos especiales- Poseer buenas habilidades sociales
Padres y madres	<ul style="list-style-type: none">- Responsabilidad compartida en el cuidado de los hijos- Apoyo entre la pareja- Seguimiento terapéutico en caso de psicopatología o problemas psicológicos o emocionales- Establecimiento de relaciones positivas- Buenas habilidades sociales e interpersonales- Capacidad de empatía, asertividad y estrategias de resolución de conflictos- Valoración del niño o niña como sujeto de derechos
Familia	<ul style="list-style-type: none">- Valores de solidaridad, igualdad, respeto y libertad- Red de apoyo familiar y social amplia y adecuada- Reconocimiento de las experiencias previas de maltrato y rechazo a esas actitudes
Entorno	<ul style="list-style-type: none">- Situación laboral y económica favorable- Normas culturales contrarias al uso de la violencia- Entorno cultural positivo, con sentimiento de pertinencia y responsabilidad colectiva- Conocimiento y utilización de los recursos del entorno

Elaboración propia a partir de (Arruabarrena, 2006; Moltedo & Miranda, 2004; Salmerón et al., 2007).

Indicadores y signos de alerta (señales de maltrato infantil)

Signos de alerta del maltrato infantil

Físicos	<ul style="list-style-type: none">- Cicatrices, hematomas, quemaduras, etc.- Apariencia física descuidada, suciedad corporal y de la vestimenta- Agresividad- Ropa inapropiada para la estación- Hábitos y rutinas inadecuados- Falta de seguimiento de tratamientos médicos
Psicológicos	<ul style="list-style-type: none">- Verbalización del maltrato y el abandono
Conductuales	<ul style="list-style-type: none">- Conductas oposicionales y desafiantes- Desconfianza y miedo de las personas adultas- Trastornos en la alimentación (come demasiado o deja de comer)- Trastornos del sueño (pesadillas, terror nocturno, no quiere dormir o se duerme durante el día)- Explosiones de llanto- Fugas o intentos de suicidio- Somatizaciones: dolores abdominales, de cabeza, mareos, vómitos...- Nerviosismo, ansiedad, irritabilidad, recelo, aislamiento y hostilidad- Cansancio, desmotivación, inapetencia y pasividad- Labilidad en el estado emocional- Depresión, tristeza y baja autoestima- Pasividad, comportamientos retraídos, tímido, asustadizo, tendencia a la soledad y aislamiento- Actitud de autoculpa y aceptación de los castigos- No tener miedo a riesgos extremos- Propensión a tener accidentes- Inquietud desmedida con el llanto de otros niños- Conductas regresivas no apropiadas para su edad- Conductas extremadamente adaptativas- Abuso de drogas y/o alcohol en edades tempranas- Estafar, robar y mentir continuamente- Comportamiento sexual precoz y contacto físico inadecuado- Demandas excesivas de atención
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Fácil adaptación a personas desconocidas- Conductas destructivas consigo mismo y con los demás- Querer ir al colegio demasiado pronto y no querer marcharse- Bajo rendimiento escolar- Relaciones negativas y conflictos con la familia- Aversión al contacto físico y las muestras de afecto- Absentismo escolar reiterado e injustificado- Peleas y discusiones frecuentes- Conductas antisociales

Elaboración propia a partir de (Gobierno de Cantabria, 2011; Moltedo & Miranda, 2004).

Consecuencias del maltrato infantil

Consecuencias del maltrato infantil

Físicas	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollo inferior a su etapa evolutiva- Problemas de salud continuados en la etapa adulta- Daños físicos: cicatrices, hemorragias, daños cerebrales, fracturas óseas, minusvalías permanentes...- Síndrome del niño zarandeado- Retraso no orgánico del crecimiento: peso, talla y desarrollo menor al esperado por su edad y que no es debido a problemas físicos- Dificultades en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo- Enfermedades de transmisión sexual (en casos de abuso sexual)
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none">- Baja autoestima- Problemas psicológicos: depresión leve o severa, regresiones, trastornos psicosomáticos crónicos, pasividad, desarrollo de fobias, etc.
Emocionales	
Conductuales	<ul style="list-style-type: none">- Trastorno por estrés post-traumático- Trastornos en la alimentación y el sueño- Conductas autolesivas o suicidio- Agresividad, desconfianza y problemas conductuales- Inseguridad, introversión y miedo hacia otras personas- Incapacidad para comprender los procesos de aprendizaje- Desensibilidad a todo lo que le rodea- Dificultades para entender las emociones- Dificultad en el autocontrol y la autorregulación emocional- Dificultades para establecer vínculos afectivos- Problemas en el desarrollo psicosexual- Problemas conductuales
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Fracaso escolar- Hostilidad y desconfianza hacia el mundo y las personas que lo rodean- Problemas en las relaciones interpersonales- Riesgo de convertirse en maltratador- Predisposición a realizar actos delictivos, criminales y/o violentos en la adolescencia y la etapa adulta

Elaboración propia a partir de (Arruabarrena, 2006; Moltedo & Miranda, 2004).

2.1.4. Medidas de protección de la infancia

Se adoptan medidas de protección para la infancia cuando se observa una situación de riesgo en la que el desarrollo y el bienestar del niño o niña se ven limitados o perjudicados por cualquier circunstancia personal, social o familiar. Los servicios sociales básicos tienen que valorar la existencia de una situación de riesgo y promover, si se da el caso, las medidas y los recursos de atención social y educativa que permitan disminuir o eliminar la situación de riesgo buscando la colaboración de los progenitores o de los titulares de la tutela o de la guarda.

Son dos los niveles que se dan: una situación de riesgo o una situación de alto riesgo o de desamparo:

Situación de riesgo

Si la situación no es tan grave para que requiera la separación del núcleo familiar del niño o niña, se abre un expediente de situación de riesgo. Éste comporta el trabajo conjunto y la estipulación de unos compromisos entre la entidad pública y los progenitores para conseguir paliar la situación de riesgo.

Situación de desamparo

¿Qué es un niño o niña desamparado?

Según el artículo 172 del Código Civil, se considera como situación de desamparo la que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores, cuando éstos queden privados de la necesaria asistencia moral o material.

Un niño o niña se considera desamparado en las situaciones siguientes:

- Cuando faltan las personas a las que corresponde por ley ejercer las funciones de guarda, cuando éstas están imposibilitadas para ejercerlas o cuando las ejercen con peligro grave para el niño o la niña.
- Cuando se aprecia cualquier forma de incumplimiento o de ejercicio inadecuado de los deberes de protección establecidos en las leyes para la guarda de la infancia y la adolescencia, o cuando faltan los elementos básicos para el desarrollo integral de su personalidad.

- Cuando el niño, niña o adolescente presenta signos de maltrato físicos o psíquicos, de abusos sexuales, de explotación o de otros tipos.

¿Quién declara la situación de desamparo?

La Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia en su artículo 18, actuaciones en situación de desamparo, dicta que se tiene que actuar de acuerdo al artículo 172 del Código Civil. Éste manifiesta que el organismo encargado de declarar la situación de desamparo de un menor es la entidad pública de cada comunidad autónoma que tiene encomendada la labor de protección a la infancia. Es decir, el organismo estatal delega la función de declarar el desamparo a las autoridades competentes de cada territorio.

En cualquier caso, este organismo tiene que poner la medida tomada en conocimiento del Ministerio Fiscal y de los padres del menor.

Tutela y guarda protectora

Una situación de desamparo comporta la asunción automática de las funciones de tutela y guarda por parte del órgano competente en cada comunidad autónoma. La tutela es la autoridad para cuidar de un niño o niña y la guarda es la obligación de velar por él, acompañarle, alimentarlo, educarlo y procurarle una formación integral. Es decir, implica la suspensión de la potestad de los padres o de los tutores durante el tiempo en que se aplica la medida de protección que se decida en cada caso.

Sin embargo, la entidad competente no asume la tutela de manera directa en todos los casos. Si el desamparo es causado por fuerza mayor de carácter transitorio, la entidad pública ejerce sólo la guarda durante esta situación, pero la tutela continúa siendo de quien ejercía hasta el momento: padre, madre o persona tutora.

Medidas de protección

Una vez se declara la situación de desamparo y la asunción de la tutela del niño o niña, se proponen las medidas de protección más propicias en cada caso. Éstas pueden ser:

Acogimiento de urgencia y diagnóstico

- Tiene lugar cuando a un niño o niña se le separa del núcleo familiar de manera urgente. El acogimiento durará mientras se valora la situación del niño o niña, se realiza el estudio sobre las circunstancias que han aconsejado separarlo de la familia de origen y se establece la mejor opción para éste. Principalmente se realiza para menores de seis años y tendrá una duración no superior a seis meses.

Acogimiento temporal

- Es de carácter transitorio, bien porque de la situación del menor se prevea la reunificación de éste en su propia familia, o bien porque se adopte una medida de protección más estable. Tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje la prórroga de la medida por la previsible e inmediata reintegración familiar, o la adopción de otra medida de protección definitiva.

Acogimiento permanente

- Se da cuando se descarta la reunificación con la familia biológica. Se constituye al finalizar el plazo de dos años de acogimiento temporal por no ser posible la reintegración familiar, o bien directamente en casos de menores con necesidades especiales o cuando las circunstancias del menor y su familia así lo aconsejen.

Ley 8/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

Los acogimientos mencionados se pueden dar de dos formas distintas:

Acogimiento Familiar

El acogimiento familiar es la medida administrativa que otorga la guarda de un niño o niña a una familia durante un tiempo, sin que exista finalidad adoptiva. La finalidad es dar la posibilidad al niño o niña de crecer en un entorno familiar.

Acogimiento en familia extensa

- Los acogedores forman parte del entorno familiar más próximo al niño o niña. En caso que se valore como adecuada será la primera medida que se propondrá, ya que es una forma de no romper los vínculos con la familia biológica.

Acogimiento en familia ajena

- Se da cuando no se puede realizar un acogimiento en familia extensa. Los acogedores son familias que se ofrecen voluntarias para acoger y no hay ningún vínculo de parentesco entre el niño o niña y la familia.
- Puede ser especializado cuando se desarrolla en una familia en la que alguno de sus miembros dispone de cualificación, experiencia y formación específica para desempeñar esta función respecto de menores con necesidades o circunstancias especiales con plena disponibilidad y percibiendo por ello la correspondiente compensación económica, sin suponer en ningún caso una relación laboral.
- También puede ser profesionalizado cuando reuniendo los requisitos del acogimiento en familia ajena especializado, además exista una relación laboral del acogedor o los acogedores con la entidad pública.

Ley 8/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

Acogimiento Residencial

El acogimiento residencial es una medida de protección que propone la entidad competente como forma de guarda de un menor cuando se descarta la posibilidad de un acogimiento familiar. El niño o niña vive en un centro junto a otros niños en su misma situación mientras no se reestablece su situación familiar.

Centros de acogida

- Son centros residenciales para la atención inmediata y transitoria de los niños y niñas que han sido separados de su núcleo familiar mientras se realiza el diagnóstico de la situación y se determina la medida que se aplicará.

Centros de acogimiento residencial

- Son centros educativos que ofrecen a los niños y niñas un recurso alternativo a un medio familiar inexistente, deteriorado o con graves dificultades para cubrir sus necesidades básicas. Consiste en centros públicos o concertados que se encargan de garantizar que los niños y niñas reciban la atención y educación adecuada.

Centros residenciales de educación intensiva

- Son servicios residenciales para el acogimiento de estancia limitada para adolescentes de 12 a 18 años que están desamparados y presentan alteraciones de conducta que requieren de una atención intensiva.

Ley 8/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

2.2. Intervención desde el ámbito educativo ante el maltrato infantil

2.2.1. Proceso de intervención ante el maltrato infantil

Los centros educativos tienen un papel muy relevante para intervenir ante el maltrato infantil ya que son un lugar privilegiado donde es posible observar y actuar ante situaciones de riesgo y maltrato que afectan a las necesidades de los niños y niñas, y que pueden pasar inadvertidas por otras personas o profesionales.

Detección y Derivación

Se considera la fase de detección como aquella fase de observación e información. Se trata que los profesionales de la educación dediquen especial atención a observar el alumnado con problemas de comportamiento y un desarrollo incorrecto por su edad y su contexto social. Ésta tiene que ir acompañada de la información recopilada sobre el entorno social y familiar. Después de la observación, si hay una sospecha fundamentada de un posible caso de maltrato o situación de riesgo, el profesional tendrá que comunicarlo a la entidad pública competente.

Los centros educativos se constituyen en lugares donde es posible observar estas situaciones de maltrato que afectan las necesidades básicas del niño o niña. El profesional de la educación conoce su alumnado y puede percibir si ese niño o niña está pasando por una situación negativa. Además, es importante tener en cuenta que, muchas veces, los niños y niñas no solicitan ayuda por miedo o desconfianza de lo que les puede suceder o por el desconocimiento de saber que están sufriendo abusos. En estos casos, los centros educativos ejercen de agente externo para la detección.

Por otro lado, el maestro, tiene la obligación social, ética y legal de actuar ante situaciones de maltrato infantil. Los diferentes protocolos (pueden consultarse en el apartado 5) marco de actuaciones ante casos de abusos o maltratos graves a niños y niñas estipulan algunos principios a tener en cuenta:

- Actuar siempre garantizando el interés superior del niño o niña y protegiendo sus derechos como víctima.
- Intervenir de forma coordinada siguiendo pautas compartidas.
- Prestar atención de forma inmediata y ágil, evitando demoras en la intervención y desde servicios próximos.

- Poner especial atención a los procesos de detección y comunicación de las situaciones de maltrato. Una vez detectado el caso, será necesario asegurar la protección y el seguimiento del niño o niña.

Dependiendo del caso y la gravedad se recurrirá a la inspección de educación, la dirección general de atención a la infancia, la fiscalía de menores o los servicios sociales de atención primaria de la zona.

Mientras el niño o niña continúe en el centro educativo será necesario que el maestro se coordine con los profesionales de los servicios que intervienen en el núcleo familiar para tener conocimientos de la situación familiar del niño o niña y entender e interpretar sus conductas.

Intervención y Seguimiento

La intervención tiene que basarse en los siguientes parámetros:

- Conocimiento previo del entorno social y familiar del alumno o alumna. Es importante que el profesional sea consciente y observe que entorno, tradiciones, costumbres rodean al niño o niña para entender por qué se pueden dar estas situaciones y que tipo de intervención se puede dar.
- Capacidad personal de observación. El profesional tiene que observar tanto como pueda a ese niño o niña. Muchas veces, los niños y las niñas no demuestran que les pasa, sea por miedo, por presión, por vergüenza... Es importante estar atentos para observar lo que no dice ni demuestra pero que los diferentes indicadores o signos de alerta mencionados anteriormente delatan.
- Trabajo en equipo. Es importante tener información de otros profesionales y familiares y valorar la información para confirmar o no el caso. Sobre todo compartir información con las personas que tengan que estar con el para que tengan conocimiento y no se trate como un tema tabú.
- Sistematización y orden. Para recoger toda la información y observaciones recogidas, es importante tener un orden. Será de gran ayuda las anotaciones cotidianas que ayudarán a hacer un seguimiento de los indicadores.

2.2.2. Intervención con los diferentes actores

Desde el centro escolar se puede dar apoyo a niños, niñas y familias que se encuentran en situación de riesgo. En este contexto, todos los profesionales implicados en la comunidad escolar pueden realizar distintos tipos de actuaciones para dar apoyo y ayudar en esta situación.

Con el niño o niña

Cuando un niño o niña se encuentra en situación de riesgo o desamparo, la labor desde la escuela es acompañarlo para prevenir que la situación vaya a peor y minimizar el impacto negativo que pueda ocasionar ésta en el niño o niña. También, dar recursos y apoyo para que pueda mejorar su calidad de vida. Es necesario que el profesorado tenga especial sensibilidad y atención con estos niños y niñas, para detectar posibles manifestaciones de este maltrato, su evolución y poder informar a los organismos competentes.

La intervención directa con el niño o la niña en situación de riesgo se debe realizar desde diferentes vías: (1) a través de la observación pormenorizada del menor, para detectar posibles señales de que la situación está mejorando o empeorando; y (2) a través de la potenciación de los posibles factores de protección que pueda presentar, trabajando la resiliencia, ofreciendo referentes de apoyo y compensando en la medida de lo posible las carencias y falta de recursos de la familia. Se debe trabajar con el niño o la niña para que la situación de riesgo afecte en la menor medida posible en el rendimiento escolar del niño o la niña y en sus relaciones interpersonales en la escuela, para que pueda percibir el centro como un entorno de protección para él.

Este tipo de actuaciones pretenden que no se agrave y/o que disminuya un problema que ya ha aparecido, así pues se encuadran en la llamada prevención secundaria. Las intervenciones de este tipo deben enmarcarse en el Proyecto Curricular de Centro y concretarse en la Programación General Anual. Algunos ejemplos de estas intervenciones puede ser la puesta en marcha de programas de prevención de la agresividad entre iguales, prevención hacia el trato igualitario, etc.

Con la familia

La escuela también puede trabajar con la familia para mejorar la situación de riesgo que sufre el niño o niña. Es importante para la familia que se le transmitan los posibles avances de éstos para que perciban también aspectos positivos hacia ellos, y no remarcarles

constantemente los aspectos negativos. Por otra parte, se les debe ofrecer un asesoramiento específico sobre el cuidado del niño o niña y el manejo de los comportamientos infantiles. Esto se puede realizar a través de la acción tutorial individualizada, de la creación de escuelas de padres, de programas de sensibilización, etc.

En los supuestos donde existe un desamparo del niño o niña, y éste no está con la familia biológica, no se realiza una intervención tan directa con la familia. Ésta dependerá del momento y la fase de desamparo donde se encuentre el menor y las recomendaciones que den los servicios sociales en cada caso.

Con el centro de acogida, la familia acogedora, los Servicios Sociales...

Es importante mantener una relación constante con los demás recursos encargados de abordar la protección de la infancia. Debe haber una comunicación fluida y una coordinación continuada con los servicios sociales especializados y, si es el caso, los centros y familias de acogida.

Los profesionales del centro educativo, deben ser conocedores de todos los recursos especializados de la zona para poder derivar al niño o niña y a la familia, si es necesario, al servicio más adecuado para las necesidades que presenta (servicios sociales, salud mental, centros abiertos, etc.).

Para las entidades competentes de la protección de la infancia es fundamental la información que se brinde desde la escuela para poder tomar adecuadamente las decisiones sobre las medidas de protección que activar. Se les debe aportar información sobre las características del niño o la niña, aspectos de su comportamiento, aspecto físico, su rendimiento académico, las relaciones con los compañeros y con el profesorado, etc.

Cuando se declara la situación de desamparo, se produce una reacción emocional muy intensa en el niño o la niña y la familia. La relación diaria de la comunidad educativa con el niño o la niña y la familia hace que el centro pueda prestar una colaboración imprescindible para los servicios sociales.

3. El maltrato infantil en el contexto escolar

3.1. Acoso escolar o bullying

Las situaciones de riesgo, maltrato o negligencia que sobrelleva la infancia y la adolescencia pueden originarse en distintos contextos. En los apartados anteriores nos hemos referido al maltrato infantil que se produce en el seno de la familia, pero la sociedad actual presenta agentes de socialización que pueden provocar daños al desarrollo integral de los niños y de las niñas. Los cambios sociales y culturales que se están produciendo en la sociedad provoca la aparición de contextos hasta ahora desconocidos, que afectan directamente a la correcta socialización de la infancia (Balsells, 2003).

El maltrato entre iguales, el bullying, el maltrato en el deporte, el maltrato a través del consumo, del urbanismo y diseño de las ciudades., son situaciones generadas en el seno de las sociedades del bienestar y que han sido "bautizadas" como las nuevas formas de maltrato infantil. Como anotaba Petrus: "Se trata de circunstancias alejadas de los *habituales malos tratos* pero que día a día van cobrando más significación, principalmente por sus repercusiones en sectores de población aparentemente alejados del maltrato infantil" (1997, p. 26).

3.1.1. Definición de acoso escolar

Olweus (1998) define el acoso escolar como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca efectos negativos en las víctimas: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Collell y Escudé (2006) remarcan que el acoso escolar no son confrontaciones esporádicas violentas sino que se trata de un proceso más complejo que conlleva la ruptura de las igualdades en las relaciones entre compañeros, y la reestructuración de estas relaciones bajo un esquema de dominio-sumisión que perdura en el tiempo..

El acoso escolar no son situaciones en la que los alumnos y las alumnas se gastan bromas entre ellos de forma amistosa o formando parte de un juego, tampoco cuando hay una pelea o disputa puntual, aunque haya agresión. La amenaza se manifiesta a través de

insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, apodos, agresiones físicas y psicológicas, amenazas y coacciones continuadas en el tiempo y casi siempre ocurren lejos de la mirada de las personas cuidadoras. Hay que entender este acoso como un fenómeno escolar porque se genera dentro de la escuela: es el lugar donde se inicia y se desarrollan las primeras acciones, que se prolongan en la comunidad (García-Panes, 2012).

En definitiva, entendemos acoso escolar o bullying cuando se presentan acciones hostiles e intencionadas hacia un compañero o una compañera en el ámbito de la comunidad escolar, que perduran y se repiten en el tiempo, provocando un grave perjuicio para todas las personas implicadas: agresores, víctimas y espectadores. Durante este proceso se produce una situación de indefensión para la víctima y un abuso de poder. Las víctimas pueden sufrir daños físicos, emocionales y/o psicológicos.

3.1.2. Acoso escolar: tipos y características

Agresiones físicas

- Tienen el objetivo de dañar a la víctima y atemorizarla vulnerando su integridad física.

Agresiones verbales

- Son las más habituales, tienen el objetivo de atacar a la víctima para disminuirle la autoestima e infravalorarla.

Agresiones psicológicas

- El principal objetivo es dañar emocionalmente y psicológicamente a la víctima. Se produce en forma de desprecios y faltas de respeto a la persona. Sirven para que crezca el temor hacia el agresor y el grupo.

Exclusión social

- Pretenden aislar socialmente a la víctima. El agresor busca su marginación del grupo.

Acoso sexual

- Plantea poner en riesgo la integridad sexual de la víctima y se entiende como cualquier acción u omisión que amenaza de poner en riesgo o lesionar la libertad, seguridad, integridad y desarrollo psicosexual de la víctima.

Adaptación de (García-Panes, 2012)

Características de las tipologías de acoso escolar		
Tipo	Directo	Indirecto
Físico	Palizas, lesiones con objetos, agresiones (patadas, bofetadas, pellizcos, mordiscos, escupir, empujones, collejas...)	Extorsión a la víctima, robar, ocultar y destrozar las pertenencias (material escolar, ropa, objetos personales...)
Verbal	Menospreciar en público (insultos, motes, burlas...)	Hablar mal entre compañeros, difamar, crear rumores o bulos, difundir mentiras sobre la víctima, enviarle mensajes...
Psicológico	Amenazas, acecho, chantajes y burlas a través de ridiculizaciones y hostigamientos directos.	Amenazas, acecho, chantajes y burlas a través de ridiculizaciones y hostigamientos indirectos (a través de pintadas, mensajes de texto o en las redes sociales).
Social	Manipulaciones y coacción para que la víctima haga cosas en contra de su voluntad. Impedir que participe del grupo, rechazo a sentarse a su lado.	Ruptura de la comunicación y relación con la red social, exclusión del grupo, presentación de la víctima con una imagen negativa (débil, indigno...) Ignorar, negar el saludo y no dirigir la palabra.
Sexual	Burlas, insultos, humillaciones o tocamientos con connotaciones sexuales. Acoso sexual (coacciones con carácter sexual, prácticas sexuales no voluntarias, violaciones y abusos...)	Miradas lascivas, intimidar, degradar, humillar, ofender, hostigar a alguien de forma sexual, uso denigrante de su imagen...

Elaboración propia a partir de (Collell & Escudé, 2004, 2006; Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Díaz-Aguado, 2006; Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias, 2006; García-Panes, 2012; Merayo, 2013; Morales & Pindo, 2014).

Nuevos tipos de acoso

Hasta ahora nos hemos referido a las formas de acoso escolar que se dan en las situaciones de bullying. Este tipo de acoso puede ir dirigido a personas especialmente vulnerables y que se convierten en el objetivo de discriminación de los agresores que se aprovechan de ellas para dirigir su acoso. Estas vulnerabilidades son un reflejo de las situaciones de discriminación que se vivencian en la sociedad y, en consecuencia, se traspasan también a la escuela.

En la actualidad el desarrollo y la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales han permitido que el acoso se traspase al entorno virtual

y digital, creando espacios más accesibles para reproducir y dar continuidad al acoso escolar. Entre las principales formas de acoso podemos hacer mención a:

Discriminación por género

- En los supuestos de acoso sexual, es el género femenino el que sufre en mayor porcentaje esta forma de acoso. Esto es debido al rol de poder-sumisión establecido, que presentan a nivel estructural y social modelos de carácter sexista.

Xenofobia

- El acoso escolar se produce porque la víctima es de una etnia diferente y las agresiones hacen referencia a su origen o presentan connotaciones racistas nos referimos a este tipo de bullying.

Homofobia

- Se produce por la supuesta orientación sexual de la víctima.

Ciberbullying

- Cuando el acoso se reproduce a través de las tecnologías. El medio más utilizado es el teléfono móvil (sms y whatsapp) y las redes sociales (Youtube, Facebook, twitter, instagram, ...). Hay una sensación de impunidad por el anonimato que ampara al agresor lo que fomenta el sentimiento de indefensión de la víctima. También se habla de bullying digital.
- Para ampliar ver el apartado 3.2 de esta guía.

3.1.3. Protagonistas

Víctima

La víctima es el alumno o alumna que es agredido y expuesto de forma reiterada a las acciones negativas del acoso escolar que realiza otro alumno o grupo de alumnos. En consecuencia se produce una situación de desequilibrio de poderes donde la víctima asume el rol de sumisión y no tiene la oportunidad de defenderse y solucionar por sí mismo la situación.

Las víctimas pueden presentar síntomas de baja autoestima, inseguridad y escasas habilidades sociales. Acostumbran a ser del mismo curso o inferior, viéndose más débiles que el agresor. Suelen ser rechazados por el resto del grupo y presentar una actitud de indefensión aprendida. Además pueden presentar sobreprotección familiar e incapacidad para reaccionar ante situaciones de violencia puntual. Las estrategias de afrontamiento que

utilizan, principalmente, son el aislamiento y la resignación delante de la situación de violencia que padecen.

Sullivan, Clearly y Sullivan (2005) describen tres tipos de víctimas:

- **Víctima pasiva:** tiene un carácter sumiso y vulnerable, pocas habilidades comunicativas y presenta aislamiento y miedo en la escuela. Normalmente no pertenece a ningún grupo y no tiene vínculos de amistad con otros alumnos.
- **Provocadora:** acaba siendo víctima por su comportamiento inmaduro e inapropiado. Entiende la provocación como una manera de relacionarse con los demás, lo que contribuye a irritar a los demás alumnos, siendo susceptible de sufrir agresiones.
- **Acosador:** es aquel alumno que es víctima de acoso de alguien con más poder y a la vez se convierte en agresor de los más jóvenes del grupo. Puede ser acosado por sus iguales o alumnos más mayores y en algunos casos puede ser agresor en la escuela y víctima en casa.

Agresor

Es la persona que ejerce el acoso escolar sobre la víctima. Se caracteriza por su impulsividad y necesidad de dominio del grupo. A través de estas acciones busca el reconocimiento y la atención del grupo. Pueden presentar síntomas de ansiedad e inseguridad pero intentan no demostrarlo ya que tienen la necesidad de ejercer control sobre los demás. Es habitual que el agresor tenga el apoyo de un grupo que sigue su conducta violenta. Delante de esta situación aprenden un modelo de relación basado en la exclusión y menosprecio a los demás (Merayo, 2013).

En la mayoría de las ocasiones presentan una estructura física fuerte, tienen habilidades sociales manipuladoras, mucho temperamento y baja tolerancia a la frustración. Adoptan actitudes desafiantes y agresivas delante de los adultos y una actitud negativa hacia la escuela.

Observador o espectador

Son las personas testigos del acoso escolar que no participan directamente en las acciones violentas hacia la víctima pero son cómplices del acoso. No significa que apoyen la actitud del agresor aunque con su presencia respaldan la situación de poder. Los espectadores son conscientes del maltrato que se produce y las circunstancias que lo rodean y, aun así, lo

toleran sistemáticamente. En ocasiones pueden colaborar en el acoso grabando las agresiones y aprobándolas con su presencia, lo cual refuerza la conducta del agresor.

Los espectadores pueden ser (Merayo, 2013):

- **Pasivos:** son testigos del acoso que se produce pero no intervienen directamente en él. Normalizan la agresión de tal manera que es algo cotidiano hacia la víctima. No comunican la situación a nadie manteniéndose al margen de ésta, y en consecuencia se convierten en cómplices pasivos de la misma.
- **Activos:** a su vez pueden ser espectadores reforzadores o defensores. Los espectadores reforzadores son aquellos que participan de la agresión apoyándola, ya que tienen amistad con el agresor y lo secundan. Los defensores son aquellos que ayudan a la víctima en algunas ocasiones.

Adultos

Cuando hablamos de adultos **nos referimos a educadores, profesores y familias del contexto escolar** que se sitúan completamente al margen de la situación de acoso. Los profesores no suelen dar importancia a las señales de alerta que presenta el alumnado, provocando que sean conocedores de la situación tardíamente.

En el ámbito de la familia encontramos tres situaciones: la familia de la víctima, la del agresor y la de los observadores. En los tres casos suelen estar al margen de la situación de acoso y no saben identificar las señales de alarma que presentan sus hijos e hijas. La familia de la víctima suele presentar un entorno sobreprotector, mientras que la de los agresores suelen tener incorporados modelos de relación agresivos y conflictos en la familia. La familia de los observadores simplemente se mantiene al margen de la situación, tengan conocimiento o no de ésta.

3.1.4. Indicadores y signos de alerta

Indicadores y factores de riesgo

Factores de riesgo del acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Clima escolar que no promueva las relaciones positivas- Falta de planes de convivencia y de prevención del bullying
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Características biológicas y psicológicas vulnerables- Rasgos físicos distintos a la mayoría- Ser víctima de violencia en el hogar o violencia de género- Dificultad para hablar de sí mismos- Timidez- Inseguridad- Indefensión aprendida- Sobreprotección familiar- Escasa comunicación y relación familiar- Baja autoestima- Asunción de roles de sumisión- Utilización frecuente de internet sin supervisión
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Experiencias previas negativas- Gran éxito académico- Poca habilidad en deportes y juegos- Pocas habilidades y competencias sociales- Escasez de amistades- Estrategias de afrontamiento inadecuadas (aislamiento y resignación)- Pertenencia a un colectivo minoritario con alta vulnerabilidad social (discapacidad, inmigración, homosexualidad...)- Difusión de la violencia en los medios de comunicación

Elaboración propia a partir de (Collell & Escudé, 2006; Merayo, 2013; Orjuela, Cabrera, Calamaestra, Mora-Merchán, & Ortega-Ruiz, 2013)

Indicadores y factores de protección

Factores de protección del acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Buena relación y comunicación con la escuela- Buen clima escolar- Plan de convivencia y actuaciones de prevención del acoso escolar
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Potenciación de valores prosociales- Desarrollo emocional positivo (físico, intelectual, psicológico y social)- Capacidad de resiliencia- Pensamiento crítico- Competencias de autoprotección- Buena autoestima y confianza en sí mismo- Capacidad de autocontrol, empatía e integración social- Asertividad- Buenas habilidades sociales
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Supervisión adecuada de los padres- Entorno social y familiar saludable y funcional- Red de apoyo en el grupo de iguales

Elaboración propia a partir de (Collell & Escudé, 2006; García-Panes, 2012; Merayo, 2013; Orjuela et al., 2013)

Indicadores y signos de alerta ante el acoso escolar

Hay unos cambios en el comportamiento y la actitud de la víctima que nos pueden dar pistas para saber si un niño, niña o adolescente está sufriendo acoso escolar:

Signos de alerta de acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Faltas de asistencia recurrentes o absentismo grave- Descenso del rendimiento escolar- Deterioro del interés por la escuela
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Cambio en su autoconcepto y el de los demás: se llama a sí mismo perdedor o insulta a un amigo- Sentimientos de culpa- Dificultad de concentración- Presencia de lesiones físicas: muestran moratones, rasguños, heridas...- Pérdida o rotura de pertenencias- Síntomas depresivos: irritabilidad, insomnio, pesadillas, falta de apetito- Cambios de humor y apatía- Conductas de ataque: Agresividad, bajo autocontrol- Conductas de huida y evitación- Síntomas somáticos de ansiedad: síntomas gastrointestinales, malestar generalizado, cansancio y rigidez muscular, opresión en el pecho, sensación de ahogo, mareos, dolores de cabeza...- Síntomas psicológicos y emocionales de ansiedad: inquietud, nerviosismo, pesimismo, aprensión, sensación de tensión, fatigabilidad, abatimiento...- Miedo o síntomas de pánico: temblores, palpitaciones, sensación de

	ahogo...
	- Miedo a la pérdida de control
	- Miedo a estar solo o sola
	- Indefensión
	- Conductas autolíticas, amenaza o intento de suicidio
	- Labilidad emocional: llanto incontrolado, respuestas emocionales extremas
Sociales	- Cambios de hábitos: la ruta hacia la escuela, deja de salir con los amigos, deja sus aficiones...
	- Aislamiento con respecto a sus iguales
	- No habla de la escuela
	- No participa en grupos, no tiene relaciones escolares y presenta nerviosismo al participar en clase
	- Negación de los hechos o incongruencias
	- Conflictos frecuentes con sus compañeros: lo ridiculizan, degradan y ponen mote
	- Cuando entra en clase o contesta una pregunta hay murmullos y risas entre sus compañeros
	- Es el primero o último al salir de casa o de la escuela

Elaboración propia a partir de (Collell & Escudé, 2004; Comunidad de Madrid, 2012; Gobierno de Canarias, 2009; González Pozuelo, 2013; Merayo, 2013)

Consecuencias del acoso escolar

La presencia de acoso escolar o bullying acarrea graves consecuencias negativas para toda la comunidad escolar y los protagonistas que la conforman. Todas las personas integrantes de la comunidad escolar padecen los efectos de este acoso. A partir del análisis de la literatura y recursos existentes (Comunidad de Madrid, 2012; Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Díaz-Aguado, 2006; Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias, 2006; García-Panes, 2012; Merayo, 2013) se han elaborado una serie de tablas al respecto:

Consecuencias para las víctimas de acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Fracaso escolar- Fobia, miedo y rechazo a la escuela
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Descenso de la autoestima- Estados de ansiedad- Cuadros depresivos- Cambios en el estado anímico: insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira...- Pérdida de la confianza en sí mismos y en los demás- Traumas psicológicos, somatizaciones y estrés postraumático- Sentimientos de insatisfacción, soledad e infelicidad- Problemas de personalidad- Conductas autodestructivas, homicidios e intentos de suicidio- Dificultad para un desarrollo equilibrado- Dificultad en el desarrollo normal de los aprendizajes
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Dificultad de integración en el medio escolar, aislamiento y dificultad para la socialización- Desconfianza en las relaciones sociales y en la resolución de conflictos- Desconfianza en la figura adulta- Interiorización del rol de víctima- Reacciones agresivas- Pérdida de derechos y libertades

Consecuencias para el agresor o agresora de acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Consecuencias punitivas- Disminución del rendimiento escolar
Personales:	<ul style="list-style-type: none">- Creencia sobre la asunción del rol de poder y liderazgo a través de la agresión, la prepotencia y la sumisión de los demás- Interiorización de formas de relación basadas en el modelo jerárquico de dominio-sumisión- Disminución de conductas morales y de la capacidad de empatía
Sociales:	<ul style="list-style-type: none">- Riesgo de futuras conductas antisociales y delictivas- Aceptación del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.- Riesgo de ejercer maltrato y violencia en el la edad adulta- Dificultades para establecer relaciones positivas

Consecuencias para espectadores de acoso escolar y la comunidad

Escolares	- Disminución del rendimiento escolar
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Reducción de la calidad de vida- Desensibilización, apatía e insolidaridad al sufrimiento ajeno- Pérdida de los valores democráticos de igualdad, tolerancia y paz- Naturalización de la discriminación, la desvalorización y el sufrimiento.- Estado psicológico de disonancia cognitiva- Refuerzo de las posturas individualistas y egoístas
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Asunción de actitudes pasivas ante la injusticia y la desigualdad- Confusión de las formas de relación positivas- Valoración de la agresividad y la violencia como forma de éxito social- Sentimientos de indefensión e incapacidad de reacción

3.2. Ciberacoso o cyberbullying

3.2.1. Definición de ciberacoso

El ciberacoso o cyberbullying se puede definir como:

“Cualquier comportamiento deliberado y no accidental realizado a través de medios electrónicos o digitales por individuos o grupos de individuos, o sobre otros individuos, con la intención de infligir daño o molestias a las víctimas. [...] Se trata de un mal uso intencional de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de algunos menores, con la intención de molestar, insultar, vejear, asustar o humillar a un compañero” (Sureda & Rubén, 2012, p. 3).

Es decir, es una acción deliberada que se realiza a través de medios tecnológicos y de comunicación para hacer algún tipo de daño a la víctima de los ataques. El agresor puede ser conocido por la víctima o no. Igual que el bullying, se caracteriza por las acciones no deseadas, malintencionadas y repetidas en el tiempo, que conllevan relaciones de poderes desiguales. Suelen ser el reflejo o la continuidad de una situación de bullying en la escuela.

El ciberacoso puede ocurrir entre personas adultas, en cambio, el cyberbullying es un tipo concreto de acoso escolar entre iguales. Se utiliza la difusión de contenidos difamatorios y discriminatorios pero no hay confrontación física, ya que no se produce en un espacio físico. Además, normalmente, se caracteriza por el anonimato de la persona agresora y la humillación pública de la víctima (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014).

Se aprovechan las nuevas tecnologías, plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, como los mensajes de texto, correo electrónico, chats, blogs, foros, páginas web, teléfonos, redes sociales..., para realizar las agresiones a través de la red. Estas agresiones pueden abarcar desde insultos y humillaciones hasta montajes fotográficos y de vídeo, imágenes tomadas sin permiso y la suplantación de la identidad. Suelen ser masivas, anónimas y de gran visibilidad y alcance, lo que hace que toda la comunidad educativa y fuera de ella sea testigo de la agresión (Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014; Morales & Pindo, 2014).

El ciberacoso está adquiriendo una gran relevancia en los últimos tiempos y las consecuencias son de graves. Este fenómeno se presenta como un gran reto por las dificultades en su prevención y abordaje y cada vez es más utilizado por los agresores.

Aunque el ciberbullying es un tipo de bullying, difiere de este por tener unas características particulares. La guía Cyberbullying: Guía práctica para adultos (2014) nombra las siguientes:

- **La viralización:** realizar las agresiones desde Internet provoca una expansión del alcance de los contenidos, la cual los agresores no son conscientes y pierden el control de la acción que llevan a cabo. Esto provoca que la información difamatoria pueda llegar a personas fuera del contexto habitual de agresor y víctima, lo que conlleva a un grave perjuicio para el acosado y un daño a su imagen.
- **El no derecho al olvido:** Internet hace que cualquier contenido publicado no se pueda borrar una vez la persona ha guardado el contenido. Esto hace que la agresión se reproduzca una y otra vez, dañando de manera continuada a la víctima.
- **Falsa sensación de anonimato:** el poder realizar las acciones desde el anonimato provoca un falso sentimiento de impunidad en los agresores. Esto induce a otras personas a participar en el acoso cuando en la vida real no lo harían.
- **Diversidad de dispositivos:** en la web encontramos infinidad de medios y herramientas para realizar el hostigamiento a la víctima. Hace que el contenido de la agresión se combine entre los distintos dispositivos multiplicando los canales de difusión y recepción.

- **No registro del otro:** cuando se ataca a la víctima desde la web no se puede saber hasta qué punto se lastima al otro. Impide ver la reacción de la otra persona, por tanto no se pueden dimensionar las consecuencias de los actos ni empatizar con la víctima, lo que provoca una mayor extensión del daño.

Otros autores como Flores y Casal (2008) añaden:

- **Alta disponibilidad:** los menores no solo tienen más herramientas en las redes para ejercer el acoso, además cada vez existe una mayor disponibilidad de acceso a estos recursos desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Cuarto espacio de socialización:** el entorno virtual se está convirtiendo en un espacio de interrelación que cobra una gran importancia en la socialización de los menores. Al poder acceder desde cualquier lugar y no haber un espacio seguro para las víctimas hace que este tipo de acoso sea mucho más traumático que el acoso escolar.
- **Adopción de roles:** la persona agresora adopta un rol en internet, ejerce un papel que no tiene por qué corresponderse con el de la vida real. Ve el acoso como un juego, no es capaz de saber el daño que puede llegar a ocasionar y tampoco cree que pueda haber consecuencias por la asunción de este papel.
- **Ventajas de Internet:** la inmediatez y la facilidad de acceso y comunicación que nos otorgan las redes y Internet hacen favorables que aparezcan más situaciones de acoso y mucho más magnificadas.
- **Miedo a la pérdida de permisos:** las víctimas muchas veces esconden las agresiones por miedo a que sean ellos los que padezcan las consecuencias como que se les limite el acceso a internet, el móvil o los videojuegos.

Así pues, podemos concluir que las características principales del ciberbullying son:

- Se produce en un entorno virtual
- El medio utilizado es de carácter tecnológico
- Se relaciona con situaciones de acoso escolar en la vida real
- Hay contacto previo entre víctima y agresor
- El agresor suele quedar en el anonimato
- Como en el acoso escolar, es una situación repetida y duradera en el tiempo.
- Puede existir una jerarquía de poder entre agresor y víctima.

- La violencia es psicológica y social, no hay contacto directo con la víctima.
- Es masivo y de gran alcance: puede haber miles de espectadores.
- La agresión es constante: no solo afecta en el momento en que se sube un contenido a la red, sino que perdura en el tiempo porque el contenido queda visible en el ciberespacio.

3.2.2. Cyberbullying: tipos y características

Tipos de cyberbullying

El cyberbullying es un tipo de acoso escolar de tipo verbal, psicológico, social e incluso sexual (aunque en este supuesto ya se le nombra como sexting) que se ejerce en la mayoría de casos de manera indirecta a través de los medios digitales.

La discriminación a través de la web se puede volcar o manifestar de diferentes formas. Según el tipo de agresión que se ejerce podemos encontrar:

Persecución (hostigamiento)

- Son acciones intencionadas a través de los medios digitales para molestar e increpar a la víctima

Exclusión

- Se usan los entornos públicos para dañar el estatus y reputación de la víctima con el objetivo de provocar que el resto de iguales lo excluya de su círculo

Manipulación

- Modificación de contenidos encontrados en la web con el fin de difundirla en la red para dañar la reputación y la imagen de la víctima

Suplantación de la identidad

- Hacerse pasar por la víctima en diferentes plataformas virtuales con el objetivo de publicar, modificar o difundir contenido no adecuado en su nombre, así como bombardear a la víctima con suscripciones no deseadas

Características de las tipologías de acoso escolar

Tipo	Acciones
Persecución (hostigamiento)	<ul style="list-style-type: none">- Bombardeo de amenazas, insultos y burlas a través de mensajes de texto, envío de fotografías y videos, correos electrónicos, chats y programas de mensajería instantánea, redes sociales, páginas web, a través del acoso telefónico...- Grabaciones con el móvil en situaciones vejatorias, que violen la intimidad (sexting) o de agresiones (happy slapping) para difundirlas por Internet

	<p>sean reales o falsas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acecho a través de software espías, envío de virus informáticos, sabotaje en juegos para producir humillación... - Luchas a través de chats y mensajería instantánea con un lenguaje agresivo y vejatorio
Exclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación en redes sociales y entornos públicos de mensajes denigrantes sobre la víctima - Publicar bulos y rumores falsos, hacer que lo expulsen de chats, foros y otras plataformas sociales, no aceptarlo en grupos y listas de amigos, etc. - Hacer encuestas por Internet para dañar su estatus y reputación
Manipulación	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir información no adecuada sobre la víctima, publicar fotos reales y trucadas a través de blogs o fotologs con el fin de dañar la reputación - Manipular, cambiar, trucar y modificar conversaciones grabadas, correos y mensajes para ridiculizar a la persona - Publicación de datos personales, difusión de información secreta o embarazosa, engañar a la persona para que revele datos personales...
Suplantación de la identidad	<ul style="list-style-type: none"> - Acceder al móvil, el correo electrónico las plataformas sociales como Facebook, twitter para publicar contenidos no adecuados en su nombre. - Robo de contraseñas, alterar mensajes de la víctima, escribir mensajes humillantes... - Inscribir a la persona en plataformas y servicios de la web, haciéndose pasar por ella y publicando contenidos no adecuados y enviando mensajes a terceros, colapso del buzón de la víctima, suscripción a listas de pornografía, de publicidad.... - Utilizar nombres de usuario parecidos, suplantación de la identidad en chats, presentar la víctima como agresor, dar de alta en sitios web para estigmatizar y ridiculizar a la persona...

Elaboración propia a partir de (Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; García-Panes, 2012; González Pozuelo, 2013; Luengo, 2014; Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014).

Otros tipos de ciberbullying

A través de todos los tipos de ciberbullying que se han nombrado hasta ahora se puede atacar a características de la víctima especialmente vulnerables, que suponen agresiones con manifestaciones específicas de maltrato. Así como en el bullying, estas acciones son el reflejo de la discriminación latente en la sociedad, y el traspaso de esta carencia de valores al alumnado en edad escolar.

Estas acciones violentas pueden ser por motivos racistas, homofóbicos, sexistas, de burla hacia el alumnado con discapacidad, etc. y que agravan aún más la situación de violencia.

3.2.3. Protagonistas

El perfil de los protagonistas del ciberbullying cambia en ciertos aspectos de los perfiles del bullying en las aulas. Por las particularidades del entorno virtual hace que distintos tipos de personas se vean tentadas a participar de estas agresiones y establece como objetivos potenciales del acoso a un número más amplio de personas (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014).

Víctima

La víctima es aquella persona que sufre la humillación o discriminación a través de los medios digitales.

Las víctimas de ciberbullying suelen tener precedentes de un acoso presencial, donde hay una situación de violencia en el plano físico de la escuela. Podemos encontrar diversos perfiles (Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Gobierno de España, 2015):

- Niños, niñas y adolescentes que tienen dificultades para defender sus propios derechos, con poco apoyo de una red social y escasez de amigos. Presentan una autoestima baja y tienen dificultad en establecer interacciones sociales.
- Alumnado con mucha seguridad en sí mismos y con altas capacidades académicas que acaban siendo objetivo de un agresor o un grupo a través de las redes sociales.
- Niños, niñas o adolescentes que acaban siendo víctimas de alianzas y emparejamientos dentro del mismo grupo.
- La víctima provocativa, que irrita y provoca a sus compañeros y por este motivo acaba siendo víctima de agresiones, el mismo se coloca en este papel.

Agresor

El agresor es aquella persona que necesita manifestar su poder humillando a los demás, normalmente por problemas de autoestima. Acostumbra a ser del entorno conocido de la víctima, aunque no sea del mismo centro escolar y puede tener unas características diferentes al del agresor en casos de bullying (Collell & Escudé, 2008).

Suelen ser niños, niñas o adolescentes con carencias en su escala de valores y su moralidad. Basan sus relaciones en el abuso, el dominio, el egoísmo, la exclusión, el maltrato físico, la insolidaridad o la doble moral. En ocasiones desarrollan una doble moral, comportándose de manera correcta y con buenas habilidades sociales en el plano físico, pero aprovechando

el anonimato virtual para mostrar su cara oculta y realizar las agresiones (Gobierno de España, 2015).

El perfil de agresor se modifica en el entorno virtual ya que nuevas personas pueden verse tentadas a participar en el acoso a la víctima. La falsa sensación de anonimato e impunidad hace que aquellos alumnos que no se atreven a realizar la agresión de forma personal, se animen a perpetrarlas en el entorno virtual.

A parte de la persona que ejerce la agresión, también se convierten en agresores todas aquellas personas que graban agresiones y las suben a la red, así como aquellas que comparten la publicación y la difunden (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014). En la web, los observadores se convierten en agresores en el momento en que graban la agresión a través de un dispositivo digital y lo suben a la red. Son ayudantes del agresor y extienden el alcance del acoso a todo el público. Además, también se convierten en reforzadores de la agresión por el hecho de acceder, visualizar y compartir la información digital por la red. De esta manera extienden el alcance de la agresión, y por ende la humillación a la víctima; y potencian la actitud del agresor apoyando y aceptando la situación de violencia.

Es muy importante remarcar la idea de que tanto ejercer la violencia, como producir contenidos no adecuados (grabar videos, capturar imágenes...), subirlos a red, compartirlos y visualizarlos son comportamientos violentos que convierten en agresores a todas aquellas personas que los realizan. Es decir, son agresores los que ejercen violencia sobre la víctima, los que producen la información, los que la suben a la web y los que la visualizan y la comparten en el espacio digital.

Observadores

En el caso de ciberbullying, los observadores se multiplican exponencialmente. Al difundirse la información por internet, puede llegar a todo el público. Por tanto, son todas aquellas personas que pueden acceder al contenido y visualizarlo. Son todas aquellas personas que ven la agresión desde fuera y adoptan una actitud pasiva.

Se pueden observar tres situaciones:

- Que el observador adopte una actitud pasiva, ve la agresión y se queda al margen. En estos casos refuerzan la agresión permitiéndola y otorgando un mayor sentimiento de impunidad al agresor.

- Que el observador comparta y difunda la información. Hay que remarcar que en este caso, la persona que visualiza el contenido no adecuado y lo comparte, sube a las redes sociales y difunde la información se convierte en agresor directo a la víctima.
- Que el observador se convierta en defensor, intenta ayudar a la víctima a superar esa situación.

Adultos

Las situaciones de ciberbullying se dan en ausencia y a escondidas de la figura adulta. Esta invisibilización y ocultamiento se pronuncia por la brecha digital existente entre adultos y niños, niñas y adolescentes. La falta de competencia digital por parte de algunos profesores y padres hace aún más difícil detectar los casos de ciberbullying.

La actitud de los adultos cuando visibilizan estas situaciones de ciberacoso suele ser de minimización de los daños, no le dan importancia y lo viven como un hecho aislado, o de sobreprotección y prohibición de uso de los medios digitales a la víctima. Estas actitudes de las personas adultas crean una desconfianza de las víctimas que fomentan que mantengan en secreto su situación, por las consecuencias que pueda acarrear a sí mismos.

Es importante que los adultos tomen en consideración todas las señales que alerten de una posible situación de ciberbullying y que sus intervenciones sean responsables y adecuadas para minimizar los daños y acabar con el acoso.

3.2.4. Indicadores y signos de alerta

Indicadores y factores de riesgo

Factores de riesgo del ciberbullying

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Precedentes de acoso escolar en la escuela- Clima escolar que no promueve las relaciones positivas- Falta de planes de convivencia y de prevención del ciberbullying
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Características biológicas y psicológicas vulnerables- Rasgos físicos distintos a la mayoría- Dificultad para hablar de sí mismos y defender sus derechos- Timidez- Inseguridad- Sobreprotección familiar- Escasa comunicación y relación familiar

	<ul style="list-style-type: none">- Baja autoestima- Asunción de roles de sumisión- Utilización frecuente de internet sin supervisión- Falta de competencias digitales
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Gran éxito académico- Pocas habilidades y competencias sociales- Escasez de amistades- Estrategias de afrontamiento inadecuadas (aislamiento y resignación)- Pertenencia a un colectivo minoritario con alta vulnerabilidad social (discapacidad, inmigración, homosexualidad...)

Elaboración propia a partir de (Gobierno de España, 2015)

Indicadores y factores de protección

Factores de protección del ciberbullying

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Tener un marco de actuación para el afrontamiento del acoso escolar- Clima escolar que promueve las relaciones positivas- Existencia de planes de convivencia y de prevención del ciberbullying- Buenas relaciones entre alumno, familia y escuela
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Competencias de autoprotección- Potenciación de valores prosociales- Desarrollo emocional positivo (físico, intelectual, psicológico y social)- Seguridad en sí mismo y pensamiento crítico- Capacidad de autocontrol, empatía, asertividad e integración social- Pautas de aprendizaje democráticas en el seno familiar- Buena autoestima- Utilización de internet con supervisión- Desarrollo correcto de la competencia digital
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Buena comunicación y relación con la familia- Supervisión adecuada de los padres- Entorno social y familiar saludable y funcional- Red de apoyo de un grupo de iguales- Buenas habilidades y competencias sociales- Estrategias de afrontamiento adecuadas basadas en la resiliencia y la resolución pacífica de conflictos- Sentimiento de pertenencia a un grupo

Elaboración propia

Indicadores y signos de alerta (señales de ciberbullying)

Señales de acoso escolar

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Descenso del rendimiento escolar- Deterioro del interés por la escuela- Absentismo escolar
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Dificultad de concentración- Síntomas depresivos: irritabilidad, insomnio, pesadillas, falta de apetito- Cambios de humor, apatía e indiferencia después de usar el ordenador- Variaciones bruscas en el uso, por exceso o defecto, de soportes virtuales- Ocultación de los hábitos de navegación y aislamiento- Cambios en las conductas alimentarias- Conductas agresivas exageradas sin motivo aparente- Conductas de huida y evitación- Síntomas somáticos de ansiedad: síntomas gastrointestinales, malestar generalizado, cansancio y rigidez muscular, opresión en el pecho, sensación de ahogo, mareos, dolores de cabeza...- Síntomas psicológicos y emocionales de ansiedad: inquietud, nerviosismo, pesimismo, aprensión, sensación de tensión, fatigabilidad, abatimiento...- Miedo/síntomas de pánico: temblores, palpitaciones, sensación de ahogo...- Indefensión- Ideas autolíticas, amenaza de suicidio e intento de suicidio- Labilidad emocional: llanto incontrolado, respuestas emocionales extremas
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Cambios de hábitos y costumbres- Aislamiento con respecto a sus iguales- Reacciones bruscas y silencios significativos cuando se le pregunta por sus contactos y uso de las redes sociales

Elaboración propia a partir de (Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Gobierno de España, 2015)

Consecuencias del ciberacoso

Cualquier agresión provoca consecuencias a todos los protagonistas del acoso, pero en los casos de ciberbullying éstas se potencian y expanden:

Consecuencias para las víctimas de ciberbullying

Escolares	<ul style="list-style-type: none">- Disminución del rendimiento escolar- Abandono escolar- Fobia, miedo y rechazo a la escuela
Personales	<ul style="list-style-type: none">- Sentimientos de insatisfacción, soledad e infelicidad- Miedo, angustia y ansiedad- Sentimiento de impotencia- Depresión- Descenso de la autoestima- Traumas psicológicos, somatizaciones y estrés postraumático- Cambios en el estado de ánimo (insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira...)- Pérdida de la confianza en sí mismo y en los demás- Conductas autodestructivas, homicidios e intentos de suicidio- Dificultades para un desarrollo equilibrado
Sociales	<ul style="list-style-type: none">- Viralización y continuidad de la humillación- Adopción de conductas evitativas- Deja de frecuentar espacios públicos- Interiorización del rol de víctima- Reacciones agresivas- Pérdida de derechos y libertades- Desconfianza en las relaciones sociales y en la resolución de conflictos- Desconfianza en la figura adulta por su inadecuada intervención

Consecuencias para los agresores de ciberbullying

Escolares:	<ul style="list-style-type: none">- Consecuencias punitivas- Disminución del rendimiento escolar
Personales:	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de sentimientos de superioridad y poder- Aceptación de la violencia como manera de relacionarse y resolver problemas- Disminución de conductas morales y de la capacidad de empatía- Naturalizar las actitudes violentas, discriminatorias y de desvalorización del otro- Profundizar conflictos afectivos o sociales no resueltos- Creencia sobre la asunción del rol de poder y liderazgo a través de la agresión, la prepotencia y la sumisión de los demás.- Interiorización de formas de relación basadas en el modelo jerárquico de dominio-sumisión
Sociales:	<ul style="list-style-type: none">- Asociación a conductas negativas tanto en el presente como en el futuro- Riesgo de futuras conductas antisociales y delictivas- Aceptación del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado

- Riesgo de ejercer maltrato y violencia en el la edad adulta (especialmente de género y acoso laboral)
- Dificultades para establecer relaciones positivas

Consecuencias para espectadores de ciberbullying y comunidad

Escolares: - Disminución del rendimiento académico

Personales:

- Sentimiento de culpabilidad e impotencia
- Desensibilización, apatía e insolidaridad al sufrimiento ajeno
- Pérdida de los valores democráticos de igualdad, tolerancia y paz
- Naturalización de la discriminación, la desvalorización y el sufrimiento
- Estado psicológico de disonancia cognitiva
- Refuerzo de las posturas individualistas y egoístas

Sociales:

- Miedo a convertirse en víctimas si no participan en la agresión
- Asunción de actitudes pasivas ante la injusticia y la desigualdad
- Confusión de las formas de relación positivas
- Valoración de la agresividad y la violencia como forma de éxito social
- Sentimientos de indefensión e incapacidad de reacción
- Desconfianza en la figura adulta por su inadecuada intervención

Elaboración propia a partir de (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina, 2014; Plan Internacional, n.d.)

3.3. Intervención desde el ámbito educativo ante el acoso escolar y el ciberbullying

3.3.1. Proceso de intervención ante el acoso escolar y el ciberbullying

Delante de los casos de acoso escolar y ciberbullying la escuela siempre tiene que actuar y planificar una intervención para dar solución a esta problemática. El primer paso a seguir cuando un miembro de la comunidad educativa detecta un posible caso de acoso escolar o ciberbullying es comunicarlo a la dirección del centro donde sucede, para que este pueda poner en marcha los protocolos pertinentes para el abordaje de la situación. Desde la escuela, se tiene que tener localizado el protocolo vigente en su comunidad autónoma o localidad sobre la intervención en supuestos de acoso escolar.

La escuela, no solo tiene la obligación de informar, sino que además tiene que establecer una serie de medidas dirigidas a todos los protagonistas del acoso para afrontar la situación. Las actitudes y acciones que debe establecer el profesorado ante una situación de acoso escolar o ciberbullying deben contemplar las siguientes premisas (Gobierno de Canarias, 2009; Save the Children, n.d.):

- Siempre se debe actuar cuando se detecta una situación de acoso.
- Tomar una respuesta inmediata y unificada de todo el profesorado a través de un trabajo conjunto.
- Prestar atención, creer al alumnado y activar medidas preventivas aunque todavía no haya podido verificar y contrastar la información.
- No minimizar la gravedad de la situación ni culpabilizar a nadie.
- Intervenir de manera diferenciada y por separado con todos los protagonistas.
- No establecer procesos de mediación ya que existe un desequilibrio de poder entre víctima y agresor que hace que no se parta desde la igualdad.
- Garantizar la confidencialidad de todo aquello que se dice.
- Establecer medidas de protección e intervención educativas inmediatas.
- Dar muestras de comprensión y apoyo a todos los protagonistas, establecer una comunicación fluida con todas las partes implicadas y sus familias.
- Atender a los problemas sociales y emocionales de las partes y no centrarse solo en el ámbito educativo.

Una vez detectada la situación de acoso, se tienen que seguir una serie de pasos (Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco, 2011; Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y

Ciencia del Principado de Asturias, 2006). El **primero** se tiene que recoger toda la información posible sobre la situación y el alcance de ésta, para definir concretamente el conflicto y plasmarlo a través de una hoja de información. Para ello, es necesario hablar con todas las partes implicadas: la víctima y su familia, el agresor y su familia, los observadores de la agresión y los profesores que están relacionados con todos ellos.

El **segundo** paso es analizar toda la información recabada para realizar un diagnóstico, saber cuál es el alcance real de la situación y que personas están implicadas directamente o indirectamente con el acoso.

El **tercer** paso consiste en que los centros educativos tienen que establecer una serie de medidas que garanticen la protección de la víctima, así como medidas correctoras del agresor y de los observadores de la agresión. Desde la escuela, éstas medidas correctoras se tienen que entender siempre que sea posible desde la vertiente educativa. Es decir, se tienen que establecer medidas educativas para abordar la situación.

Por **último**, es necesario hacer una intervención específica con cada protagonista (la víctima, el acosador, los espectadores y las familias de todos ellos) y un seguimiento continuado de esta situación para asegurarnos de que no se vuelve a repetir. Además, es necesario establecer planes de prevención a distintos niveles dirigidos a toda la comunidad educativa.

3.3.2. Intervención con los diferentes actores implicados

La intervención en los casos de acoso escolar y ciberbullying siempre debe adoptar una visión sistémica. No solo se debe realizar la intervención con la víctima ya que con esta actitud se le pueden provocar sentimientos de culpa y no se trata el origen de la situación de violencia. Por este motivo la intervención debe ir dirigida a todos los protagonistas del acoso escolar: víctima, agresor, observadores, familias y comunidad escolar (Collell & Escudé, 2006).

Intervención con el niño, niña y adolescente acosado

La atención que se debe dar a los niños, niñas y adolescentes involucrados directamente debe ser diferenciada según el papel que han jugado durante la situación de acoso. Por tanto, se realizarán acciones específicas para la víctima y otras para el agresor (Iundia, 2000).

Las **actitudes del profesorado** en la intervención de un niño o niña acosado deben ser (Gobierno de Canarias, 2009):

- Escuchar y creer a la víctima, ponerse en su lugar.
- Entender los sentimientos y el sufrimiento de la víctima.
- Dar apoyo y comprensión, hacer evidente que se le va a ayudar y proteger.
- Asegurarle la confidencialidad de todo lo que le diga.
- Fomentar una actitud de perdón y de posibilidad de cambio.
- Actitud de vigilancia para que no se vuelva a producir la agresión.

Medidas protectoras: la primera medida que se tiene que activar es la de protección a la víctima. Siempre y en todas las situaciones se debe proteger a la víctima. Como por ejemplo vigilancia continuada del profesorado y la familia, realización de tutorías individualizadas para hablar y dar apoyo a la víctima, cambiar de grupo o centro a la víctima o el agresor (según sea más adecuado), etc.

Medidas educativas: es necesario acordar un plan de trabajo con la víctima para trabajar aquellos aspectos que pueden propiciar la aparición de nuevas situaciones de acoso:

- Es necesario hacer un entrenamiento en las habilidades sociales para establecer unas relaciones más positivas con el grupo de iguales.
- Se tiene que trabajar para adquirir capacidades de autoprotección y defensa de sus propios derechos. Capacidad de resolución de conflictos, de resiliencia, empatía, asertividad...
- En los supuestos de ciberbullying es necesario concienciar del buen uso de las tecnologías y mejorar las competencias digitales de la víctima.

Intervención con el niño, niña o adolescente agresor

Las **actitudes del profesorado** en la intervención de un niño o niña acosado deben ser (Comunidad de Madrid, 2012; Gobierno de Canarias, 2009):

- No hablar conjuntamente con víctima y agresor.
- No se debe tener una actitud de inculpación y castigo hacia el agresor, sino de respeto y cambio.
- Es necesario mantener la confidencialidad tanto de la víctima como del agresor, y mantener una relación de confianza y respeto.
- Se debe hablar con cada uno de los agresores, si hay varios, por separado.

- Se debe hacer consciente al agresor de la responsabilidad que tiene por el daño causado, así como fomentar el compromiso para reparar el daño.
- Se debe implicar y hacer participar al agresor para buscar soluciones para resolver la situación de acoso.
- No se debe hacer referencia directa a la víctima ni implicarla en las acciones educativas que van dirigidas al agresor.
- Se debe realizar un seguimiento del agresor y vigilar que no vuelva a realizar acciones de acoso.

Medidas correctoras: las primeras medidas a tomar con el agresor son las medidas correctoras, siempre cuando se haya constatado la agresión. Es importante que el agresor asuma las responsabilidades de sus actos y aprenda a reparar el daño causado pero siempre se debe tener en cuenta el interés superior del menor. Estas medidas deben servir para la concienciación y rectificación de los hechos más que para la culpabilización y la punición. Se tiene que trabajar con el agresor para que pida disculpas a la víctima, se inicie un proceso de mediación, realización de trabajos específicos relacionados con el daño causado con la autorización familiar, vigilancia y control de la escuela y la familia y si se requiere una amonestación privada de la Jefatura de Estudios.

Medidas educativas: las medidas correctoras no son suficientes si no van acompañadas de un trabajo socioeducativo con el agresor. Es al cual se le tiene que dar más importancia para gestionar la situación. En este caso es necesario establecer un plan de trabajo con el agresor para mejorar sus habilidades sociales. Se pueden abordar dos niveles:

- Cognitivo: trabajar la consciencia del problema y las consecuencias que aporta; desaprender los mecanismos de respuesta agresiva; trabajar la asertividad y la empatía.
- Actitudinales: trabajar las habilidades sociales y las técnicas de resolución de conflictos; trabajar la gestión de las emociones y el autocontrol.

Intervención con los compañeros (observadores) de acoso escolar

El objetivo de la intervención con los observadores va dirigido a que tomen consciencia de la gravedad que suponen las situaciones de acoso y para que rompan con la actitud pasiva que adoptan en este tipo de situaciones. Estos objetivos se deben conseguir a través de acciones educativas y de sensibilización sobre esta temática (Comunidad de Madrid, 2012; Gobierno de Canarias, 2009; Iundia, 2000).

Para recabar la información, es necesario hablar con todos los observadores por separado, garantizando en todo momento la confidencialidad de lo que puedan decir.

Cuando se produce una situación de acoso se pueden hacer partícipes de la solución a los observadores, implicándolos en el acompañamiento a la víctima y en la gestión del problema a través de tribunales de alumnos por ejemplo.

Además, se debe trabajar en grupo para la sensibilización sobre la situación de acoso y sus consecuencias y el aprendizaje de actitudes proactiva de defensa de los derechos propios y la responsabilidad de defenderlos en sus compañeros. En relación a esto, se debe concienciar al alumnado de la importancia de no guardar en secreto cuando son testigos de situaciones de acoso.

Intervención con la familia

La intervención con las familias de los actores del acoso escolar es muy importante. Esto es debido a que muchas de las actitudes y conductas agresivas o de indefensión, son consecuencia de situaciones vulnerables que viven los niños y niñas en el seno de sus familias. Además, es importante realizar una acción conjunta para que los niños y niñas perciban una unión y coherencia entre las pautas de la escuela y las de su hogar.

Una de las acciones fundamentales que se deben realizar con las familias es mantenerlas informadas en todo momento de todo lo que está pasando, las medidas que se van a tomar y el seguimiento y valoración de los resultados de éstas.

Además, los profesores tienen que incentivar en las familias que se promuevan modelos de relación adecuados en casa, así como una comunicación fluida con el niño, niña o adolescente y con la escuela.

La actitud y las acciones que deben dirigir los profesores hacia las familias deben ser las siguientes (Comunidad de Madrid, 2012):

- Deben procurar tranquilizar a la familia sobre la situación.
- Deben dar apoyo a las familias, para que se sientan acompañadas evitando sentimientos de culpa, impotencia e indefensión.
- Deben empatizar con las familias y ponerse en su lugar, para entender como lo están viviendo desde casa.
- Es necesario pedir la colaboración de las familias para identificar y abordar el problema desde todos los ámbitos.
- Mantener una comunicación constante sobre todo lo que sucede en la escuela, las medidas que se adoptan y los resultados que se obtienen.
- Es necesario no culpabilizar a la familia sobre la situación y no hacerlas responsables de la situación, tanto en la familia del agresor como en la de la víctima.
- Concienciar que la responsabilidad de detener el acoso es colectiva y compartida entre todos los miembros de la comunidad escolar.
- Convencer de las medidas más adecuadas que se deben tomar para detener la situación.
- Realizar una intervención diferenciada para la familia de la víctima:
 - Disuadir a la familia de reprender a los agresores con respuestas violentas.
 - Asegurarles que la escuela se va a implicar para detener la situación.
 - No cargarles con la culpa y la responsabilidad exclusiva de detener la situación.
 - Realizar una comunicación fluida y mantenerlas informadas del progreso de la situación en todo momento.
 - Dar información sobre los recursos disponibles para mejorar la situación.
 - Transmitirles pautas de trabajo y de comportamiento en casa para reconducir la situación.
- Realizar una intervención diferenciada para la familia del agresor:
 - Implicar a la familia en el problema y hacerla consciente de la necesidad de su cooperación para la resolución de éste.
 - Evitar las actitudes por parte de la familia de acusación o juicio, fomentando una actitud de escucha activa.
 - Asegurarles la confidencialidad de todo lo que sucede y de las actuaciones que se van a realizar.

- Mantenerlas informadas de las medidas que se implantan en relación a su hijo y la valoración y progresos que se realicen.
- No cargarles con la culpa y la responsabilidad exclusiva de detener la situación.
- Dar información sobre los recursos disponibles para mejorar la situación.
- Transmitirles pautas de trabajo y de comportamiento en casa para reconducir la situación.

4. La Prevención del maltrato desde el ámbito escolar

Hasta ahora se han revisado las formas de maltrato y se han apuntado ideas y sugerencias para que los centros educativos puedan actuar ante esta realidad. Sin embargo, otro papel fundamental de la escuela es prevenir y anticiparse a las posibles situaciones de maltrato. Los centros educativos deben adoptar una visión de la infancia desde el enfoque de derechos, donde prevalezca el mayor interés del niño y se cuente con su opinión en los temas que les afecten. Por un lado, este modelo, conseguirá aproximar los derechos de la infancia tanto al profesorado como a la comunidad educativa en general y hacerles ver que son una medida de prevención ante situaciones de maltrato. Por otro lado, conseguirá que los niños y niñas sean conocedores de sus derechos, de los recursos necesarios para paliar la falta de ellos y, sobre todo, sean responsables de sus actos respecto a los derechos de sus compañeros.

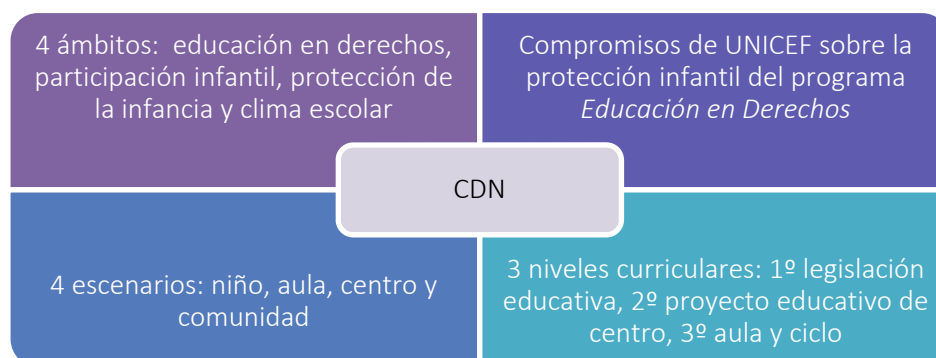
Dentro de la comunidad escolar es necesario desarrollar estrategias de prevención a diferentes niveles y que vayan dirigidas a toda la comunidad escolar. Los centros educativos pueden ofrecer un gran apoyo a la detección y prevención de los casos de desprotección infantil. Ésta se puede llevar a cabo dentro de la comunidad escolar a diferentes niveles (Pransky, 2001):

- Actuaciones de prevención primaria: van dirigidas a toda la comunidad escolar y a su entorno próximo con el objetivo de reducir la probabilidad que ocurra un nuevo caso.
- Actuaciones de prevención secundaria: van dirigidas a grupos donde se puede manifestar algún tipo de maltrato. El objetivo en este caso es minimizar y paliar las consecuencias y el impacto sufridos por la situación de maltrato.
- Prevención terciaria: dirigida a los niños, niñas y adolescentes que ya presentan maltrato infantil. Su objetivo es evitar que se repita o se cronifique esta situación. En el contexto escolar, este tipo de prevención se realiza a través de actuaciones de urgencia y actuaciones de carácter rehabilitador.

4.1. Propuesta de UNICEF para prevenir desde el enfoque de derechos

El conjunto de estas actuaciones deben tener en común el modelo de participación de los niños, niñas y adolescentes desde un papel de ciudadanía activa que promueve UNICEF a través del enfoque psicopedagógico de la CDN. Esto les permite empoderarse para que se hagan defensores de sus derechos, y fomentar la resiliencia para enfrentarse a las

situaciones de riesgo. UNICEF establece cuatro consideraciones de trabajo a tener en cuenta a la hora de realizar actuaciones dirigidas a la prevención del maltrato infantil dentro del contexto escolar:



Se propone trabajar en las escuelas desde cuatro **ámbitos** para incorporar el enfoque de derechos en la comunidad escolar. Ello promueve un mayor bienestar infantil y la prevención de las situaciones de maltrato. Estos ámbitos son:

- Educación en derechos: a través de la explicitación de los derechos de protección que se desprenden de la CDN.
- Participación infantil: trabajar la inclusión de los niños y niñas y la participación en la escuela para prevenir la desprotección y detectar posibles casos de vulneración de los derechos.
- Protección de la infancia: que la escuela tenga los mecanismos adecuados para intervenir en caso de desprotección.
- Clima escolar: un buen clima en la escuela crea un entorno protector del niño o niña que favorecerá su bienestar y minimizará el impacto de una posible situación de desprotección.

Todas las actuaciones preventivas que se realicen desde la escuela tienen que tener en cuenta **los compromisos que UNICEF** establece en su programa *Educación en Derechos* sobre la protección infantil:

1. Adoptar medidas normativas, organizativas y educativas necesarias para garantizar la protección frente al maltrato, las humillaciones y los abusos sexuales, previniendo los riesgos de perjuicios físicos o mentales de cualquier tipo. Así mismo, promover el conocimiento de la infancia de los riesgos presentes en su entorno y fomentar el desarrollo de medidas de autoprotección.

2. Garantizar la protección frente a cualquier forma de discriminación por razón de cultura, religión, origen, idioma, sexo o de cualquier índole.

Las acciones de prevención del maltrato dentro de la escuela se pueden realizar a través de los diferentes **escenarios** que se encuentran en la comunidad escolar:

- Acciones individualizadas con el niño o niña,
- Acciones en el aula,
- Acciones en el centro escolar y
- Acciones en y para la comunidad.

Por último, las actuaciones de prevención que se realicen deben llevarse a cabo a través de tres **niveles curriculares**:

- Primer nivel de concreción: a través de la legislación educativa. Incorporando la CDN como un enfoque psicopedagógico y no, solamente, como un texto jurídico.
- Segundo nivel de concreción: a través del Proyecto Educativo de Centro. Para marcar la filosofía de la CDN como seña de identidad del centro y marco de referencia de sus actuaciones.
- Tercer nivel de concreción: a través del currículo específico del aula o ciclo. Incorporando la CDN a través de las tres áreas del aprendizaje (contenidos cognitivos, comportamentales y actitudinales).

Todos **los agentes** de la comunidad educativa: niños y niñas, familias, profesorado y otros profesionales, equipo directivo, miembros de la comunidad... deben participar de las actuaciones preventivas para poder abarcar todos ámbitos. Es necesario que todos se impliquen para combatir y erradicar las situaciones de maltrato a la infancia. Para ello, es necesario formar e informar a toda la comunidad para fomentar los valores de respeto y protección contra las desigualdades y las situaciones de violencia. Además, es importante que tomen conciencia de lo que significa el maltrato infantil y lo que supone para la víctima y los demás protagonistas.

La formación de todos los agentes de la comunidad escolar es un aspecto clave para la prevención del maltrato. Todos los miembros de la comunidad educativa han de tener los conocimientos necesarios para identificar y afrontar las situaciones de maltrato infantil, acoso escolar y cyberbullying. Esta formación no se concibe sólo con la adquisición de conocimientos sobre la protección infantil, sino que tiene que abordar de la misma manera

la adquisición de comportamientos, estrategias y conductas que favorezcan la protección de la infancia y, además, la adquisición de actitudes y valores que promuevan su bienestar. Conocer e identificar las situaciones de maltrato infantil y sus particularidades, lleva a los profesionales de los centros educativos a implementar estrategias de prevención fundamentadas y específicas para la prevención de las situaciones de maltrato.

4.1.1. El niño o niña

La mejor manera de prevenir las situaciones de maltrato, es fomentando una educación en valores basada en los derechos de la infancia en los niños. Desde la escuela se tienen que fomentar las capacidades de los niños y niñas de empatía, asertividad, pensamiento crítico, evaluación de las consecuencias y capacidad de autoprotección (Orjuela et al., 2013).

Después de las familias, los centros educativos constituyen un ambiente clave, fundamental para que los niños y niñas adquieran las competencias necesarias para reponerse de las posibles carencias (materiales, cognitivas, emocionales, culturales o sociales), de necesidades no cubiertas en el núcleo familiar.

Propuesta

Una de las intervenciones más significativas para prevenir situaciones de maltrato es fomentar entorno socioeducativos resilientes. Éstos se entienden como aquellos entornos que posibilitan a cada uno de los actores de ese entorno que desarrollen sus competencias académicas, sociales y vocacionales (Forés & Grané, 2012). Se trata de construir entornos socioeducativos resilientes para afianzar la confianza, el optimismo y la esperanza como elementos constitutivos del centro. Las escuelas resilientes fomentan al alumnado a:

- Ser capaces de verse como aprendices competentes y efectivos.
- Establecer y esforzarse para conseguir metas académicas seleccionadas por ellos mismos.
- Comportarse de forma adaptativa y adecuadamente con la supervisión mínima de un adulto (autocontrol conductual).
- Establecer relaciones auténticas y de afecto con el profesorado.
- Desarrollar relaciones gratificantes de amistad con sus compañeros de clase.
- Entender que su familia está al corriente y apoya y refuerza el aprendizaje que se produce en la clase (relaciones escuela-familia).

Buenas prácticas

Unos ejemplos de buenas prácticas para trabajar con los niños y niñas son (Salmerón et al., 2007):

- La promoción y desarrollo de competencias y habilidades sociales relacionadas con:
 - La expresión de sentimientos y emociones.
 - Aprender a pedir y dar ayuda.
 - La resolución de conflictos.
 - La asertividad.
 - La autoprotección.
 - La empatía.
 - La toma de decisiones.
- Enseñar a los niños y las niñas a reconocer situaciones de buenos tratos y situaciones de maltrato.
- Realizar role-playings con los niños y niñas para practicar qué conductas son necesarias para evitar y controlar una situación de desprotección.
- Practicar con los niños y niñas las habilidades de comunicación: enseñándoles maneras de expresar cuando se están vulnerando sus derechos y maneras adecuadas de pedir ayuda y resolver problemas.
- Realizar actividades que permitan la participación del niño o niña y que fomenten la autoprotección.

4.1.2. En el aula

Entendemos el aula como espacio vital y convivencial donde el alumnado comparte y desarrolla la mayor parte de sus actividades en la escuela. Los niños, niñas y adolescentes pasan la mayoría de su tiempo en la escuela dentro del aula, lo que hace que se convierta en un entorno óptimo para realizar acciones de prevención del maltrato infantil y el maltrato entre iguales.

Para prevenir y abordar las situaciones de maltrato, es necesario introducir estrategias curriculares que permitan crear un clima donde no tenga cabida la violencia y el maltrato. Para ello, cobra gran importancia la introducción de la educación en valores y el enfoque de derechos, ya que promoviendo valores de respeto y no violencia los niños y niñas toman conciencia de la importancia de establecer relaciones positivas y aprenden a identificar las situaciones de maltrato y a autoprotegerse delante de ellas.

Los profesores juegan un papel importante dentro del contexto escolar en la prevención del maltrato y la protección de la infancia. Dentro del aula, deben establecer estrategias metodológicas basadas en la participación y colaboración de todo el alumnado, y que tengan como objetivos realizar un aprendizaje cooperativo, fomentar las relaciones positivas, crear cohesión de grupo, sensibilizar sobre las consecuencias del maltrato, etc.

Esta prevención más que ir dirigida a que los niños, niñas y adolescentes sepan lo que es el maltrato, debe ir encaminada a empoderarlos como personas y a trabajar aspectos básicos sobre las relaciones consigo mismos y con las demás personas. Se trata de aprovechar el espacio del aula para realizar programas y acciones educativas encaminadas al conocimiento de las emociones y el manejo de las relaciones sociales. Es decir, incorporar en el aula actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia para favorecer el desarrollo integral de la infancia.

Propuesta

El profesorado puede trabajar de manera transversal la prevención del maltrato desde distintas vías. Distinguimos el ámbito académico y el ámbito de convivencia como dos dimensiones para realizar prácticas preventivas dentro del aula.

A **nivel académico**, es necesario visualizar la CDN como currículum explícito y tenerla en consideración en la programación de las actividades escolares desde un principio y en la metodología del aula.

- **A través de medidas de carácter curricular:** incorporar los contenidos de la CDN en las tres áreas del aprendizaje. Dentro del aula, no solo se deben trabajar contenidos formales, es igual de importante la incorporación de contenidos actitudinales (de respeto, empatía, tolerancia...) y contenidos procedimentales (habilidades sociales, escucha activa, implicación, etc.). Para ello, es positivo que los profesores utilicen metodologías basadas en la interacción con el grupo, la participación activa, el aprendizaje cooperativo, el respeto por la diversidad y las particularidades de cada uno y la responsabilidad compartida. Además, el profesorado debe adoptar un rol que potencie la empatía, el dialogo y las actitudes de colaboración y acercamiento.

En el **ámbito de la convivencia** en el aula, se debe trabajar la regulación de las relaciones, el buen clima en el trato y los hábitos sociales. Se debe relacionar la CDN con la gestión,

mediación y resolución de los conflictos, el debate sobre la interpretación y adecuación de las normas y las funciones de los estudiantes representantes.

- **A través de la acción tutorial en el grupo o clase:** poner en práctica los comportamientos y actitudes aprendidos en el espacio de las tutorías. Trabajar con el alumnado para crear un sentimiento de pertenencia al grupo que incluya a todos los alumnos, fomentar el liderazgo positivo, el empoderamiento de los alumnos y la cohesión del grupo, establecer una estructura de grupo basada en las relaciones horizontales y no jerárquicas, etc. En definitiva, el tutor o tutora debe trabajar para que el grupo/clase esté equilibrado, desarrollen actitudes y comportamientos que favorezcan la autoprotección y se promuevan relaciones positivas dentro de un buen clima en el aula. Esto permitirá mantener una comunicación fluida con el alumnado y detectar posibles casos de desprotección. Además, creará un entorno protector para los niños y niñas que los reconforta, les da apoyo y minimiza el impacto de las situaciones de maltrato que puedan sufrir

Buenas prácticas

Algunos ejemplos de buenas prácticas para trabajar desde la prevención en el aula serían (M. À. Balsells et al., 2012):

Nivel académico

1. Formar a los docentes para la toma de conciencia sobre la necesidad de incorporar de manera transversal la CDN en el currículo formativo.
2. Incorporar la CDN en el texto escolar, como currículo explícito en la formación de los niños y niñas.
3. Elaborar una propuesta formativa abierta para cada etapa, más como guía de diseño que como ejemplo cerrado.
4. Seleccionar contenidos de las distintas etapas educativas, ciclos y cursos susceptibles de ser trabajados desde la CDN.
5. Utilizar una metodología participativa y colaborativa dentro de las actividades del aula.
6. Decidir con el alumnado temáticas a trabajar y estudiar en el aula; y hacerlos partícipes en la toma de decisiones.

Nivel convivencia

7. Utilizar como referente para la regulación de la convivencia “los derechos y responsabilidades”.
8. Visibilizar la CDN, proporcionar su manifestación en el aula como referente.
9. Establecer normas en la clase que fomenten un buen clima, sancionen las agresiones y elogien las buenas conductas.
10. Establecer mecanismos en el aula para la resolución de conflictos y la mediación.
11. Potenciar la figura del tutor como referente y persona de confianza para acudir en caso de necesidad.
12. Realizar programas dentro del aula para trabajar diferentes temáticas: resiliencia, inteligencia emocional, habilidades sociales, potenciación de la autoestima, conductas prosociales, educación en valores, etc.
13. Crear grupos de discusión con los alumnos para hablar sobre el maltrato infantil y el maltrato entre iguales y dar visibilidad al problema. También sirve al profesor para indagar y detectar posibles situaciones de maltrato.
14. Trabajar los derechos de la infancia y crear un manifiesto entre toda la clase, con la posibilidad de darlo a conocer a toda la comunidad.
15. Hacer un reportaje entre todo el alumnado del aula para dar a conocer los derechos de los niños y niñas.
16. Realizar reuniones de profesores, familias y alumnos de la clase para establecer una comunicación fluida.
17. Realizar reuniones de clase o tutorías conjuntas para hablar de los problemas que van surgiendo en el día a día.
18. Aprovechar el espacio tutorial para realizar actividades relacionadas con la temática: juegos, literatura, role-playings, dinámicas...
19. Realizar acciones para concienciar sobre la importancia de detectar e informar de posibles situaciones de maltrato y dar estrategias para afrontar la situación.

4.1.3. En el centro

Entendemos el centro como el escenario de encuentro de la comunidad educativa, donde se articulan proyectos vertebradores y la participación adquiere una dimensión amplia y de mayor complejidad. Es el escenario donde se elabora un proyecto más amplio que proporciona coherencia a las actuaciones académicas, asegura la progresividad del aprendizaje y la continuidad en el trabajo de aquellos aspectos que considera relevantes.

Desde el centro escolar es necesario adoptar una serie de medidas adecuadas para prevenir y actuar en las situaciones de maltrato. Según Félix López (2008) la escuela es un recurso social universal por excelencia y en ella se tiene que conseguir:

- Una integración de todo el alumnado.
- Erradicar el fracaso escolar.
- Dedicar esfuerzos no sólo al aprendizaje de contenidos instrumentales o académicos, sino también a la promoción del bienestar personal y social.

La base de la prevención en el maltrato infantil y en el maltrato entre iguales está en la elaboración de Planes de Convivencia en las escuelas, que trabajen en todos los niveles de la comunidad educativa para la consecución de un enfoque de derechos, basado sobre todo en un buen clima escolar. Además de la participación real de los niños y niñas, el respeto a la dignidad de las personas, la cultura de la paz y democrática, que haga que los niños y niñas interioricen que así como tienen derechos, también tienen la responsabilidad de hacerlos respetar hacia ellos mismos y respetar los de sus compañeros.

Propuesta

Las actuaciones de prevención dentro del centro escolar deben ir dirigidas a dos niveles: en su gobierno y gestión y en la cultura, animación y convivencia.

El nivel **gobierno y gestión** hace referencia a las decisiones marco que afectan al conjunto de miembros del centro escolar. El centro se regula por distintos documentos de distinta amplitud donde se establecen los diseños curriculares y el Proyecto Educativo de Centro.

Es fundamental que el trabajo con la CDN aparezca en la documentación del centro educativo: es donde pueden explicitarse y visualizarse sus rasgos identitarios, tanto en lo que se refiere al alumnado como a las decisiones que los agentes educativos (Consejo Escolar) han tomado como líneas de actuación prioritarias.

La prevención del maltrato a nivel de gobierno y gestión se puede realizar a través de **la integración de la CDN como pattern en los documentos de centro**: incorporar la Convención de los Derechos del Niño en la legislación educativa, el proyecto educativo del centro y en el currículo formativo del aula. Algunas de las acciones pueden ser:

- Aprovechar la legislación educativa no como unas leyes jurídicas a tener en cuenta, sino incorporándolas como base y justificación para realizar acciones en beneficio de la infancia.
- Explicitar la CDN dentro del Proyecto Educativo de Centro. Esto permite marcar unas señales de identidad que definan la filosofía de la escuela y convertirse en un marco de referencia para las actuaciones del centro.
- Incorporar conocimientos sobre la CDN en el currículo formativo del aula. Cuando hablamos de esta integración curricular no nos referimos solo a contenidos formales para dar a conocer la CDN. Se deben incorporar contenidos basados en las tres áreas del conocimiento (cognitivos, conductuales y actitudinales), trabajando tanto conocimientos, comportamientos y actitudes y valores que defiende la CDN. Esto debe realizarse de manera transversal y adaptando los contenidos a la etapa evolutiva de los niños y niñas, de menor a mayor complejidad.

El nivel **cultura, animación y convivencia** hace referencia a cuando el centro educativo promueve y concreta, en base a un análisis sobre su entorno, acciones de naturaleza más global con todo el alumnado y las familias. Con ellas la comunidad educativa se visualiza como tal centrando la atención en una temática que el Consejo Escolar ha considerado valiosa (en este caso la protección de la infancia), sea por iniciativa propia, por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos o por el mismo alumnado.

Se deben promover actividades y propuestas a nivel de centro, de tipo comunitario, con todo el alumnado de distintos ciclos y etapas y también con las familias. Estas actuaciones se pueden realizar a través de **un marco global de actuaciones que favorezcan un mejor clima escolar**: el centro es responsable de llevar a cabo todas las medidas posibles para crear un clima de convivencia basado en las relaciones positivas, la comunicación y el respeto.

Esto no se debe realizar a través de medidas puntuales, sino que es necesario elaborar y establecer un Plan de Convivencia que prevea una serie de acciones continuadas en el tiempo que aseguren el buen clima escolar en el quehacer diario. Además, se debe establecer un código de conducta consensuado con toda la comunidad escolar y que sirva de modelo de conducta para todos. Éste debe servir para implicar a todas las partes de la comunidad escolar, tanto en su elaboración como en su puesta en práctica. El resultado final no debe ser un documento a tener en cuenta sino que tiene que servir para establecer

una filosofía en las relaciones en la escuela y un modelo de ejemplo (*pattern*). Desde el centro se deben asegurar la difusión y comunicación de estas normas de convivencia que debe asumir toda la comunidad educativa (niños, niñas y adolescentes, familias, profesorado y profesionales, equipos directivos, etc.).

Buenas prácticas

Ejemplos de buenas prácticas para trabajar la prevención desde el centro serían los siguientes (M. À. Balsells et al., 2012; Comunidad de Madrid, 2012; Iundia, 2000; Orjuela et al., 2013):

Gobierno y gestión

1. Incluir en los documentos de Centro (Proyecto Educativo, Concreción del currículum, Regulación de la Convivencia...) la referencia a la CDN, conjuntamente a otros referentes normativos y orientadores del Proyecto Educativo.
2. Incorporar en el Proyecto Anual de Centro actividades relacionadas con la CDN, la protección a la infancia y los buenos tratos.
3. Elaborar de una Carta de Derechos y Responsabilidades del Centro con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, profesionales, equipos directivos, familias...).
4. Incorporar en el Proyecto Anual de Centro actividades relacionadas con la difusión de la Convención para su conocimiento y como recurso de análisis e interpretación de la realidad, a nivel de aula y centro.
5. Hacer partícipe al alumnado, en la medida en que se lo permite su etapa evolutiva, de la organización y gestión del funcionamiento del centro y en la toma de decisiones (horarios, menús, convivencia, actividades, etc.)
6. Establecer un protocolo de actuación integral en el caso de que se detecte una situación de desprotección.
7. Establecer una vigilancia dentro del centro para detectar posibles casos de acoso, sobretudo en el recreo y las horas de comer, ya que son los espacios donde los niños y niñas tienen menor vigilancia y aprovechan para ejercer las agresiones.
8. Elaborar un plan de convivencia basado en la educación emocional y la educación en valores.
9. Potenciar la formación de los profesionales que trabajan en la escuela para tener un mayor conocimiento sobre el maltrato infantil, el acoso escolar y el cyberbullying.

10. Realizar estudios para la detección de posibles casos de acoso y/o maltrato infantil dentro de la escuela.

Cultura, animación y convivencia

11. Difundir y comunicar las normas de convivencia del centro y la importancia de que todos se impliquen en respetarlas para favorecer un buen clima escolar.
12. Dar a conocer a toda la comunidad educativa los recursos disponibles a los cuales pueden acudir si se encuentran en este tipo de situaciones.
13. Organizar fiestas temáticas con motivo de fechas clave (día de la CDN, día de la Infancia, etc.) y trabajar en todo el centro aspectos relacionados con el bienestar infantil.
14. Realizar charlas y lecturas periódicas sobre temas relacionados con el buen trato, los derechos de la infancia y la protección infantil.
15. Realizar acciones para concienciar sobre la importancia de detectar e informar de posibles situaciones de maltrato y dar estrategias para afrontar la situación.
16. Realizar reuniones de padres y docentes para establecer una comunicación fluida e implicarlos en el abordaje de este tipo de situaciones, así como trabajar por un estilo educativo y pautas de aprendizaje coherentes entre escuela y familia.
17. Realizar jornadas escolares para sensibilizar y debatir sobre los problemas que se derivan del maltrato.
18. Realizar proyectos para promover el buen uso de las TIC tanto en los niños, niñas y adolescentes como en las familias.
19. Crear círculos de padres para que puedan hablar sobre el tema y compartir sus preocupaciones.
20. Considerar la participación del alumnado en la organización de las acciones sobre convivencia del centro desde su inicio, favoreciendo su responsabilidad sobre aspectos concretos de su funcionamiento.
21. Establecer un medio de comunicación seguro para que el alumnado pueda comunicar situaciones de maltrato y/o acoso. Como por ejemplo un buzón de notificaciones donde puedan dar a conocer una situación discretamente.
22. Dotar de zonas más atractivas en el recreo para fomentar el ocio compartido y crear un mejor clima en la escuela.

4.1.4. En la comunidad

Como se ha mencionado en varias ocasiones en esta guía, las relaciones basadas en la jerarquía de poder-sumisión, las respuestas agresivas, la pasividad del grupo en frente a situaciones injustas y el abuso de poder por parte de algunas personas dentro del contexto escolar y familiar, no dejan de ser el reflejo de los valores y principios que la sociedad transmite a los niños, niñas y adolescentes. Es por este motivo que la prevención se debe abordar desde el contexto de origen de esta situación.

Toda la sociedad actúa como referente para la infancia, por este motivo es necesario que se realicen acciones de sensibilización para implicar al conjunto de la sociedad a promover valores de respeto, democracia y no violencia adecuados para los niños y las niñas. Establecer este tipo de acciones ayudan a que la infancia, las familias y los profesionales vivencien e integren en su vida los valores que después transmitirán en la escuela, lo que se convierte en un poderoso mecanismo de prevención de la violencia entre iguales y el maltrato infantil.

Entendemos pues, la prevención en la comunidad como proyección de lo educativo a toda la sociedad. La implicación del centro en actividades de la comunidad puede ser una oportunidad para conocerla y para trabajar aspectos de participación e implicación con el entorno.

Propuestas

Cuando hablamos de prevención comunitaria, se debe realizar a dos niveles: dentro del entorno familiar y en la sociedad en general.

El **entorno familiar** juega un papel muy importante en la transmisión de estos valores a los niños, niñas y adolescentes, porque es el contexto donde se desarrollan y hacen el aprendizaje de los valores y principios que los conformaran como personas. Para prevenir la desprotección infantil, es necesario establecer planes de prevención que impliquen la familia. Es necesario formar a la familia para que sepa detectar y actuar en caso de sospecha de que los niños y niñas sufran una situación de desprotección. Pero la base para la prevención radica en hacer conscientes a las familias de la necesidad de una buena comunicación con los niños, niñas y adolescentes y con la escuela, además de establecer unas pautas educativas unificadas y coherentes basadas en los derechos, el respeto, los valores prosociales y la no violencia.

Así pues, se debe potenciar en las familias los estilos educativos democráticos, la necesidad de establecer normas y límites claros y la instauración de valores prosociales para que sirva como base del establecimiento de un modelo de actuación basado en el respeto a los derechos de la infancia. Además de aumentar la implicación de las familias en la educación de los niños y niñas, y que favorecen un mayor conocimiento del desarrollo evolutivo y de las características de éstos.

Además, desde la escuela se pueden hacer programas de sensibilización de **la sociedad en general** para la detección y notificación del maltrato y para combatir la aceptación social de la violencia y la pasividad enfrente de situaciones de maltrato a la infancia. Además de involucrar a la sociedad en la tarea educativa y que vean a la de infancia como un agente más del entorno que les rodea.

Las actuaciones que debe realizar la escuela para la prevención a nivel comunitario deben ir dirigidas en dos direcciones:

- Abrir el centro a la comunidad para hacer sensibilización a las familias y la sociedad en general. Los centros educativos tienen que promover acciones fuera del contexto escolar para sensibilizar a la comunidad y fomentar valores de respeto, paz, no violencia y promoción de la infancia.
- Que la comunidad entre al centro educativo. Las familias y los agentes de la sociedad tiene que implicarse con el centro educativo, dando a conocer servicios y ofreciendo recursos para la protección de la infancia y la promoción del buen trato.

Buenas prácticas

Ejemplos de buenas prácticas que se pueden realizar en la escuela serian (M. À. Balsells et al., 2012; Moltedo & Miranda, 2004):

1. Crear una asamblea de delegados intracentros e intercentros.
2. Elaborar materiales sencillos para la comunidad sobre el desarrollo infantil y el buen trato en la infancia.
3. Realizar grupos de discusión con familias para la resolución de conflictos familiares.
4. Realizar programas de prevención abiertos a toda la comunidad para informar sobre el maltrato y el abuso sexual.
5. Facilitar la información de recursos y servicios disponibles en caso de tener una situación problemática.

6. Realizar charlas informativas y debates abiertos a toda la comunidad y las familias que hablen sobre temas relacionados con los buenos tratos, la convivencia, la protección infantil...
7. Realizar semanas temáticas de sensibilización a toda la comunidad relacionadas con el buen trato y los derechos de la infancia.
8. Realizar asambleas de delegados entre diversos centros educativos.
9. Incorporar acciones relacionadas con el “Aprendizaje Servicio”.
10. Invitar a instituciones de la comunidad a dar charlas informativas dentro de la escuela sobre los servicios que ofrece, para hablar de la protección infantil, etc.
11. Realizar certámenes artísticos sobre temáticas de protección a la infancia entre varios centros educativos e instituciones de la comunidad.
12. Invitar a la participación en actividades del centro a representantes de asociaciones y entidades de la comunidad.

5. Recursos para la protección de la infancia en los centros educativos

5.1. Enlaces de interés por Comunidades Autónomas

5.1.1. Andalucía

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Infancia y Familias

Dirección: Avenida de Hytasa, 14

41006 – Sevilla

Teléfono: 955 048 289

<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadypolicassociales.html>

Leyes autónomas vigentes

Decreto 81/2010, de 30 de marzo, de modificación del Decreto 3/2004, de 7 de enero, por el que se establece el Sistema de Información sobre Maltrato Infantil de Andalucía.

Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía.

Ley 17/2007, de 10 de diciembre de Educación de Andalucía.

Orden de 23 de junio de 2006, por la que se aprueban los modelos de la Hoja de Detección y Notificación del Maltrato Infantil de Andalucía.

Orden de 2 de Marzo de 2006, por la que se regulan y convocan subvenciones para la financiación de actuaciones de mediación para el acogimiento familiar de menores realizadas por las Instituciones Colaboradoras de Integración Familiar.

Decreto 3/2004, de 7 de enero, por el que se establece el sistema de información sobre maltrato infantil de Andalucía.

Orden de 11 de Febrero de 2004, por la que se regulan las prestaciones económicas a las familias acogedoras.

Orden de 11 de febrero de 2004, por la que acuerda la publicación del texto íntegro del Procedimiento de Coordinación para la Atención a Menores Víctimas de Malos Tratos en Andalucía.

Decreto 362/2003, de 22 de diciembre, por el que se aprueba el Plan Integral de Atención a la Infancia de Andalucía (2003-2007).

Decreto 355/2003, de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores de Andalucía.

Decreto 282/2002, de 12 de noviembre, de Acogimiento Familiar y Adopción de Andalucía.

Decreto 137/2002, de 30 de abril de apoyo a las familias andaluzas.

Decreto 228/1999, de 15 noviembre por el que se regula el Consejo Andaluz de Asuntos de Menores.

Ley 1/1998, de 20 de abril, de los derechos y la atención al menor de Andalucía.

Decreto 454/1996 de 1 de Octubre, sobre habilitación de Instituciones Colaboradoras de Integración Familiar y Acreditación de Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional.

Ley 2/1988 de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo de actuación en caso de maltrato infantil. Consejería de educación. Orden de 20 de junio de 2011 \(boja núm. 132, de 7 de julio\)](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo de actuación en supuestos de acoso escolar. Consejería de educación. Orden de 20 de junio de 2011 \(boja núm. 132, de 7 de julio\)](#)

Otros

Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying. Información sobre el protocolo desarrollado por el grupo de investigación sobre ciberbullying. EMICI

[Protocolo de actuación ante casos de violencia de género en el ámbito educativo. Consejería de educación. Orden de 20 de junio de 2011 \(BOJA núm. 132, de 7 de julio\)](#)

5.1.2. Aragón

Teléfonos de interés y contacto

Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia

Dirección: Edificio de Paseo de María Agustín, 16

50071 – Zaragoza

Teléfono: 976 714 000

<http://iass.aragon.es/menores/menores.htm>

Email: iass@aragon.es

Leyes autónomas vigentes

Ley 5/2009 de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.

Decreto 190/2008, de 7 de octubre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de protección de menores en situación de riesgo o desamparo.

Resolución de 29 de enero de 2008, se publica el Convenio entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la C. A. de Aragón, para la realización de programas de ejecución de programas de ejecución de medidas para menores infractores.

Orden de 26 de diciembre de 2006, del Departamento de Servicios Sociales y Familia, por la que se establecen los costes máximos de los distintos tipos de plazas ocupadas que se concierten con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. (Efecto 2007)

Decreto 188/2005, de 26 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento del procedimiento administrativo previo a la adopción nacional e internacional de menores.

Decreto 13/2004, de 27 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se modifican parcialmente el decreto 168/1998, de 6 de octubre, por el que se crea la Comisión de Tutela y Defensa Judicial de Adultos, y el Decreto 113/2000, de 13 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueban los estatutos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Decreto 67/2003, de 8 de abril, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de funcionamiento del Consejo Aragonés de la Adopción.

Ley 12/2001, de 2 de julio, de la Infancia y la Adolescencia en Aragón.

Decreto 168/1998, de 6 de octubre, del Gobierno de Aragón, por el que se crea la Comisión de Tutela y Defensa Judicial de Adultos.

Decreto 88/1998, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las ayudas económicas de carácter personal en el marco de la protección de menores.

Decreto 16/1997, de 25 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la habilitación de entidades colaboradoras de adopción internacional.

Orden de 13 de noviembre de 1996, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo, por la que se regulan las compensaciones económicas para acogimientos familiares.

Decreto 28/1995, de 21 de febrero, de la Diputación General de Aragón, por el que se regula el Registro de Protección de Menores.

Decreto 48/1993, de 19 de mayo, de la Diputación General de Aragón, por el que se regulan las modificaciones de prestaciones económicas de acción social reguladas por la Ley 4/1987, de 25 de marzo.

Ley 10/1989 de 14 de diciembre, de Protección de Menores del Gobierno de Aragón.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[El maltrato infantil. Propuesta de actuación para su detección desde el ámbito educativo](#)

[Guía para detectar, notificar y derivar situaciones de maltrato infantil en Aragón. Instituto Aragonés de Servicios Sociales \(I.A.S.S.\)](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Detección y resolución de conflictos en el ámbito escolar](#)

[Protocolos de actuación ante un conflicto grave con violencia entre alumnos. Gobierno de Aragón](#)

[Plan de actuación por acoso escolar CEIP “El Justicia De Aragón” – Alcorisa \(Teruel\)](#)

[Protocolo de actuación situaciones de acoso escolar](#)

[Procedimiento de intervención sobre acoso y maltrato escolar](#)

[Informe especial de Justicia de Aragón sobre la detección y resolución de conflictos en el ámbito escolar. Boletín Oficial de las Cortes de Aragón nº:73](#)

Otros

[Protocolo para la prevención y actuación ante la mutilación genital femenina en Aragón
Febrero 2016 \(Gobierno de Aragón\)](#)

[Protocolo para la prevención y actuación ante la mutilación genital femenina en Aragón
\(Gobierno de Aragón\)](#)

[Acoso escolar: guía para padres y madres](#)

[Programa de prevención y detección de situaciones de desprotección y maltrato infantil](#)

[Guía completa para la detección e intervención en situaciones de maltrato infantil desde el sistema de salud de Aragón](#)

5.1.3. Cantabria

Teléfonos de interés y contacto

Servicio de Atención a la Infancia, Adolescencia y Familia

Dirección: Calle Canalejas, nº 42.

39004 – Santander

Teléfono: 942 200 010

www.serviciosocialescantabria.org

Leyes autónomas vigentes

Orden SAN/64/2014, de 19 de noviembre, por la que se regula el funcionamiento del Comité de Tutela.

Orden SAN/63/2014, de 19 de noviembre, por la que se regula el funcionamiento de la Comisión de Adopciones.

Orden ECD/37/2013, de 27 de marzo que aprueba el Plan Regional de Prevención del Absentismo y el Abandono Escolar en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Resolución del 7 de junio de 2011, por la que aprueba el Manual de Actuación en Situaciones de Desprotección Infantil en la Comunidad Autónoma de Cantabria como instrumento técnico a emplear en la detección, notificación, evaluación, diagnóstico e intervención en situaciones de desprotección infantil.

Resolución del 14 de abril de 2011, por la que se aprueba el "Proyecto Marco de Centros de Día para la Atención a la Infancia y Adolescencia en Riesgo de Desprotección y Desprotección Moderada".

Ley 1/2011, de 28 de marzo, de Mediación de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Ley 8/2010, de 23 de diciembre, de garantía de Derechos y Atención a la Infancia y la Adolescencia de Cantabria (Actualizada a 1-1-2016).

Resolución de 26 de abril de 2007, por la que se dispone la publicación del Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se aprueba el Plan de Acción para la Infancia y la Adolescencia en Dificultad Social de la Comunidad Autónoma de Cantabria 2007-2009.

Ley 2/2007, de 27 de marzo, de Derechos y Servicios Sociales de Cantabria.

Decreto 58/2002, de 30 de mayo, por el que se desarrollan los Procedimientos Relativos a la Protección de Menores y a la Adopción y se regula el Registro de Protección de la Infancia y Adolescencia (actualizada a 28-1-2011).

Decreto 54/2002, de 16 de Mayo, por el que se fijan los precios públicos de los Centro de Menores de la Dirección General de Acción Social.

Instrucción de 17 de Octubre de 2001, funcionamiento del Centro Social Educativo Juvenil.

Ley 7/1999, de 28 de Abril, de Protección de la Infancia y Adolescencia de Cantabria (vigente hasta el 28 de enero de 2011).

Decreto 47/1998, de 15 de Mayo, por el que se regula la acreditación y funcionamiento de las Entidades de Mediación de Adopción Internacional.

Ley Orgánica 8/1981, de 30 de diciembre, de Estatuto de Autonomía para Cantabria.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Guía para la atención al maltrato infantil desde la escuela Eva Gómez Pérez \(2002\)](#)
[Universidad de Cantabria](#)

[Manual Cantabria o8. Detección y notificación de situaciones de desprotección infantil desde el sistema educativo Gobierno De Cantabria. Consejería de Empleo y Bienestar Social \(Enero 2011\)](#)

[Guía rápida. Manual Cantabria o8. Detección y notificación de situaciones de desprotección infantil desde el sistema educativo Gobierno de Cantabria. Consejería de Empleo y Bienestar Social \(enero 2011\)](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo de actuación para los centros educativos en casos de acoso entre compañeros](#)

Otros

[Plan regional de prevención del absentismo y el abandono escolar en la Comunidad Autónoma de Cantabria](#)

[Proyecto TDHA. Detección precoz, valoración, diagnóstico y tratamiento de las personas que presentan un Trastorno por Déficit de Atención con/sin Hiperactividad \(TDAH\)](#)

[Guía breve para profesorado sobre la adopción](#)

5.1.3. Castilla-la Mancha

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Familias y Menores

Dirección: Avenida Francia, 4

45071 – Toledo

Teléfono: 925 287 096

www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial

Email: dgfamiliasymenores@jccm.es

Leyes autónomas vigentes

Decreto 92/2014, del 29 de agosto, de creación y regulación de la Mesa de Padres y Madres del Alumnado de Castilla-La Mancha.

Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha.

Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha.

Decreto 4/2010, de 26 de enero, de Protección Social y Jurídica de los Menores en Castilla-La Mancha.

Orden de 25 de febrero de 2009, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, de actualización de los límites de ingresos a tener en cuenta en las ayudas económicas de apoyo al acogimiento familiar de menores reguladas por Decreto 129/2006, de 26 de diciembre.

Decreto 7/2009, de 27 de enero, de Organización y Funcionamiento de los Puntos de Encuentro Familiar y edición de una Guía de Intervención.

Orden de 16 de enero 2009, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, por la que se regula el Programa de Acogimiento Familiar de Castilla-La Mancha.

Orden de 30 de diciembre 2008, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones para el desarrollo de programas de actividades destinadas a menores afectados por medidas de protección o judiciales, y se efectúa su convocatoria para el ejercicio 2009.

Decreto 3/2008, de 8 de febrero, de la convivencia escolar en Castilla-La Mancha.

Decreto 133/2006, de 26 de diciembre, que regula las subvenciones a entidades privadas sin ánimo de lucro para el mantenimiento de centros destinados a menores afectados por medidas de protección o judiciales.

Decreto 129/2006, de 26 de diciembre, por el que se regulan las ayudas económicas de apoyo al acogimiento familiar de menores, a la adopción de menores y para el desarrollo de programas de autonomía personal en Castilla-La Mancha.

Decreto 45/2005, de 19 de abril, por el que se regula la adopción de menores de Castilla-La Mancha.

Ley 4/2005, de 24 de mayo, del Servicio Social especializado de Mediación Familiar.

Ley 16/2001, de 20 de diciembre, del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha.

Informe de la Evaluación de la Ley 3/1999, de 31 de marzo, del Menor en Castilla-La Mancha.

Ley 3/1999, de 31 de marzo, del Menor de Castilla-La Mancha.

Ley 3/1994, de 3 de noviembre, de Protección de los Usuarios de Entidades, Centros y Servicios Sociales en Castilla-La Mancha.

Ley Orgánica 9/1982, de 10 de Agosto, de Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Situaciones de maltrato infantil en Castilla-La Mancha. Manual de procedimiento y protocolos de actuación](#)

[Situaciones de riesgo para los menores en Castilla La Mancha. Manual de procedimiento y protocolo de actuación](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo de maltrato entre iguales de Castilla - La Mancha](#)

Otros

[Protocolo unificado de intervención con niños y adolescentes de Castilla-La Mancha](#)

[Programa de prevención e intervención en violencia familiar](#)

[Programa de prevención e intervención en abuso sexual infantil](#)

[Vivir aprendiendo. Protocolo de actuación para alumnos con cáncer](#)

[El modelo de convivencia escolar en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha.](#)

[Consejería de Educación y Ciencia \(Octubre 2006\)](#)

5.1.4. Castilla – León

Teléfonos de interés y contacto

Dirección Técnica de Atención a la Infancia - Servicio de Protección a la Infancia

Dirección: Calle Francisco Suárez, 2

47006 – Valladolid

Teléfono: 983 413 873

www.serviciossociales.jcyl.es

Leyes autónomas vigentes

Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León.

Resolución de 18 de marzo de 2008, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se modifica la Resolución de 12 de diciembre de 2002, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se establece el coste máximo por día de plaza ocupada, relativo a la acción concertada en materia de reserva y ocupación de plazas para la atención de niños y jóvenes dependientes de los servicios de protección a la infancia de las distintas Gerencias Territoriales de Servicios Sociales, regulada por Decreto 179/2001, de 28 de junio.

Orden FAM/970/2007, de 25 de mayo, por la que se regulan los contenidos, duración, organización y desarrollo de la formación previa de los solicitantes de adopción en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Orden FAM/564/2007, de 20 de marzo, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de becas dirigidas a jóvenes que hayan sido objeto de medida de guarda, mediante expediente de protección de la Administración de CyL.

Decreto 37/2006, de 25 de mayo, por el que se regulan los acogimientos familiares de menores en situación de riesgo o de desamparo de Castilla y León.

Decreto 54/2005, de 7 de julio, por el que se regula el régimen de organización y funcionamiento de los centros específicos destinados a la atención residencial de menores con medidas o actuaciones de protección de Castilla y León.

Decreto 38/2005, de 12 de mayo, por el que se regula la acreditación y funcionamiento de las entidades colaboradoras con funciones de mediación en adopción internacional de Castilla y León.

Decreto 37/2005, de 12 mayo por el que se regula los procedimientos administrativos y otras actuaciones complementarias en relación con la adopción de menores de Castilla y León.

Decreto 37/2004, de 1 de abril, por el que se regulan los requisitos mínimos y específicos de autorización para la apertura y funcionamiento de los centros destinados a la atención de menores con medidas o actuaciones de protección de Castilla y León.

Decreto 131/2003, de 13 de noviembre, por el que se regula la acción de protección de los menores de edad en situación de riesgo o de desamparo y los procedimientos para la adopción y ejecución de las medidas y actuaciones para llevarla a cabo CyL.

Decreto 100/2003, de 28 de agosto, por el que se regula la organización y funcionamiento del Registro de Atención y Protección a la Infancia de Castilla y León.

Decreto 99/2003, de 28 de agosto, por el que se regula la organización y funcionamiento del Consejo Regional y los Consejos Provinciales de Atención y Protección a la Infancia de Castilla y León.

Decreto 54/2003, de 30 de abril, por el que se crean los Premios Infancia de la Comunidad de Castilla y León modificado por el Decreto 19/2007, de 1 de marzo.

Ley 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León.

Resolución de 5 de julio de 2001, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se aprueban los modelos de documentos a cumplimentar en relación con la acción concertada en materia de reserva y ocupación de plazas para la atención de niños y jóvenes dependientes de los servicios de protección a la infancia de las distintas Gerencias Territoriales de Servicios Sociales, regulada por **Decreto 179/2001, de 28 de junio de Castilla y León**.

Decreto 179/2001, de 28 de junio, en materia de reserva y ocupación de plazas para la atención de niños y jóvenes dependientes de los Servicios de Protección a la Infancia de las distintas Gerencias Territoriales de Servicios Sociales de Castilla-León.

Decreto 203/2000, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Estatuto del Centro Regional Zambrana para la atención a menores con expediente de protección que presenten graves alteraciones de conducta y a menores y jóvenes infractores de Castilla.

Decreto 19/1999, de 8 de febrero, por el que se establece el precio de la plaza por día a satisfacer por la prestación de servicios y estancias en el Centro "Zambrana", de Valladolid, dependiente de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.

Ley 2/1995, de 6 de abril, por la que se crea la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.

Ley 18/1988, de 28 diciembre de normas reguladoras de Acción Social y Servicios Sociales de Castilla y León.

Decreto 57/1988, de 7 abril que dicta normas sobre protección de menores de Castilla y León.

Orden de 8 de octubre de 1985, de la Consejería de Sanidad y Bienestar Social, por la que se establece el procedimiento de acreditación y registro de Guarderías Infantiles Laborales.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo básico de intervención contra el maltrato infantil en el ámbito familiar](#)

[Guía 1: detección y notificación ante situaciones de desamparo y de riesgo en la infancia](#)

[Red Centinela](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Manual 1, decreto 51/2007: aspectos generales y procedimiento sancionador.](#)

[Manual 2, decreto 51/2007: la mediación y los procesos de acuerdo reeducativo.](#)

Otros

[Guía 2: investigación y evaluación ante situaciones de desprotección en la infancia](#)

[Manual de intervención familiar en situaciones de desprotección infantil en Castilla y León](#)

[Guía práctica para la intervención familiar](#)

[Campaña Cero-Acoso Tu-Dcids](#)

5.1.5. Cataluña

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia

Dirección: Avenida del Paral·lel, 50-52

08001 – Barcelona

Teléfono: 934 831 000

www.gencat.cat/benestarsocialifamilia/dgaia

Email: dgaia.benestar@gencat.cat

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 20 de octubre de 2010, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Comunidad Autónoma de Cataluña, para la realización de actuaciones encaminadas a garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género el derecho a la asistencia social integral y actuaciones de atención especializada a menores expuestos a violencia de género.

Ley 25/2010, de 29 de julio, del libro segundo del Código civil de Cataluña, relativo a la persona y la familia.

Ley 14/2010, del 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia de Cataluña.

Decreto 151/2009, de 29 de septiembre, de desarrollo parcial de la Ley 18/2003, de 4 de julio, de apoyo a las familias.

Resolución de 15 de febrero de 2008, se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la C.A. de Cataluña, para la realización de programas para el desarrollo de servicios de atención a la primera infancia.

Resolución de 29 de enero de 2008, se publica el Convenio de colaboración, entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la C. A. de Cataluña, para la realización de programas de ejecución de medidas para menores infractores.

Ley 12/2007 de 11 de octubre, de Servicios Sociales de Cataluña.

Orden 276/2007, de 18 de julio, de Creación del Registro Unificado de Maltrato Infantil (RUMI).

Resolución de 1 de marzo de 2007, por la que se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la C.A. de Cataluña para la realización de programas de ejecución de medidas para menores infractores.

Resolución de 16 de febrero de 2006, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña para la realización de programas para desarrollo de servicios de atención a la primera infancia.

Resolución de 15 de febrero de 2006, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña, para la realización de programas de ejecución de medidas alternativas al internamiento dictadas por los jueces de menores y de capacitación de profesionales de las Comunidades Autónomas.

Resolución de 14 de febrero de 2006, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña para la realización de programas experimentales de prevención en situación de riesgo y tratamiento de familias en cuyo seno se producen malos tratos.

Resolución de 17 de marzo de 2005, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña para la realización de programas de ejecución de medidas para menores infractores y de capacitación de profesionales de las Comunidades Autónomas.

Resolución de 4 de febrero de 2004, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña, para la realización de programas para menores en situación de dificultad social y/o conflicto social.

Ley 18/2003, de 4 de julio, de Apoyo a las Familias de la Generalidad de Cataluña.

Resolución de 14 de febrero de 2003, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Generalidad de Cataluña, para la realización de programas para menores en situación de dificultad social y/o conflicto social.

Ley 8/2002, de 27 de mayo, de modificación de la Ley 37/1991, de 30 de diciembre, sobre medidas de protección de los menores desamparados y de la adopción, y de regulación de la atención especial a los adolescentes con conductas de alto riesgo social.

Resolución de 24 de enero de 2002, de la Secretaria General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña, para la realización de programas de ejecución de medidas para menores infractores (medidas alternativas al internamiento dictadas por los Jueces de Menores y de Capacitación de Profesionales de las Comunidades Autónomas).

Resolución de 21 de febrero de 2001, de la Secretaría General Técnica, por la que se da publicidad al Convenio de colaboración suscrito entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Comunidad Autónoma de Cataluña, para la realización de los programas de ejecución de medidas para menores infractores (medidas alternativas al internamiento dictadas por los jueces de menores y de capacitación de profesionales de las Comunidades Autónomas).

Ley 13/1997, de 19 de noviembre, de creación del Instituto Catalán de la Acogida y de la Adopción.

Ley 16/1996, de 27 de noviembre, en materia de servicios sociales y de modificación del Decreto Legislativo 17/1994, de 16 de noviembre, fusión de las Leyes 12/1983, 26/1985 y 4/1994, en materia de asistencia y servicios sociales.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo de actuación entre los departamentos de bienestar social y familia y educación, de detección, notificación, derivación y coordinación de las situaciones de maltrato infantil y adolescente en ámbito educativo](#)

[Comunicación de maltratos de niños y adolescentes](#)

[Protocolo técnico estudio, diagnóstico y valoración de la infancia y adolescencia en situaciones de riesgo de maltrato](#)

[Protocolo de detección, notificación, derivación y coordinación de las situaciones de maltrato infantil y adolescente en el ámbito educativo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo de prevención, detección e intervención en situaciones de odio y discriminación](#)

[Protocolo de prevención, detección e intervención en el acoso entre iguales](#)

[Protocolo de detección e intervención en caso de conflicto grave con el alumnado](#)

Otros

[Protocolo marco de actuaciones en casos de abusos sexuales y otros maltratos graves a niños y adolescentes](#)

[Protocolo de actuación con menores de catorce años en situaciones de conflicto o comisión de una infracción penal](#)

[Protocolo de prevención, detección e intervención en el ciberacoso entre iguales](#)

[Protocolo de actuaciones para prevenir la mutilación genital femenina](#)

[Protocolo para la detección y seguimiento de situaciones de dificultades en la alimentación infantil y adolescente](#)

[Protocolo de coordinación de actuaciones para la prevención y abordaje del maltrato prenatal](#)

[Defensor de los niños y jóvenes de Cataluña](#)

[Protocolo de detección e intervención de alumnado susceptible de formar parte de los NGJOV](#)

5.1.6. Ciudad autónoma de Ceuta

Teléfonos de interés y contacto

Consejería de Presidencia - Área de Menores

Dirección: Calle Real, 116. Bajo C y D

51001 – Ceuta

Teléfono: 956 511 842

<http://www.ceuta.es/ceuta/por-consejerias/asuntos-sociales>

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 8 de julio de 2011, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Ciudad de Ceuta, sobre atención a menores extranjeros no acompañados (MENA).

Resolución de 27 de enero de 2011, se publican los proyectos para programas de protección contra el maltrato infantil y programas de ejecución de medidas en medio abierto para menores infractores y de capacitación de profesionales (Ceuta y Melilla).

Resolución de 8 de noviembre de 2010, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Ciudad de Ceuta, sobre atención a menores extranjeros no acompañados (MENA).

Resolución de 23 de marzo de 2010, se publican los proyectos para programas de protección contra el maltrato infantil y programas de ejecución de medidas en medio abierto para menores infractores y de capacitación de profesionales (Ceuta y Melilla).

Resolución de 25 de enero de 2010, de la Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial, por la que se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación y la Ciudad de Ceuta, para el desarrollo de diversos programas de interés mutuo centrados en acciones de compensación educativa y de formación de personas jóvenes y adultas desfavorecidas.

Resolución de 29 de enero de 2008, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración, entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y la Ciudad de Ceuta, para la realización de programas experimentales de prevención en situación de riesgo y tratamiento de familias en cuyo seno se producen malos tratos.

Real Decreto 1260/2007, de 21 de septiembre, por el que se regula la concesión de una subvención directa a las Ciudades de Ceuta y Melilla para la mejora de la atención a menores extranjeros no acompañados.

Reglamento del 10 de julio de 2007, por el que se regulan los Servicios Sociales Comunitarios de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Reglamento de 11 de julio de 2001, por el que se regula la estructura orgánica y funcional del Área de Menores de Ceuta.

Reglamento de 25 de abril de 2000 del Observatorio de la Infancia de Ceuta.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Procedimiento de protección y tutela de menores de Ceuta. Ciudad Autónoma de Ceuta. Consejería de Asuntos Sociales \(2006\)](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Acoso escolar: medidas para la prevención, detección y corrección de las situaciones de acoso escolar que se puedan producir. Protocolo de actuaciones](#)

5.1.7. Ciudad autónoma de Melilla

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General del Menor y la Familia

Dirección: Calle Ramírez de Arellano, 10

52004 – Melilla

Teléfono: 952 699 301

www.melilla.es

consejeriabienestarsocial@melilla.es

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 21 de junio de 2011, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Ciudad de Melilla, sobre atención a menores extranjeros no acompañados

Resolución de 27 de enero de 2011, se publican los proyectos para programas de protección contra el maltrato infantil y programas de ejecución de medidas en medio abierto para menores infractores y de capacitación de profesionales (Ceuta y Melilla)

Resolución de 21 de septiembre de 2010, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Ciudad de Melilla, sobre atención a menores extranjeros no acompañados

Resolución de 23 de marzo de 2010, se publican los proyectos para programas de protección contra el maltrato infantil y programas de ejecución de medidas en medio abierto para menores infractores y de capacitación de profesionales (Ceuta y Melilla)

Real Decreto 1260/2007, de 21 de septiembre, por el que se regula la concesión de una subvención directa a las Ciudades de Ceuta y Melilla para la mejora de la atención a menores extranjeros no acompañados

Reglamento de 21 de mayo de 2004 de Organización y Funcionamiento de los Centros de Atención a menores en el ámbito de la Ciudad Autónoma De Melilla

Protocolo de 6 de diciembre de 2005 de actuación coordinada en casos de maltrato infantil en Melilla

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo de actuación coordinada en casos de maltrato infantil en Melilla](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Acoso Escolar \(Bullying\) y Ciberacoso](#)

Otros

[Guía contra el Maltrato Infantil en Melilla. Comunidad Autónoma de Melilla. Consejería de Bienestar Social y Sanidad \(2005\)](#)

5.1.8. Comunidad de Madrid

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de la Familia y el Menor

Dirección: Calle Gran Vía, 14

28013 – Madrid

Teléfono: 915 803 464

www.madrid.org

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 27 de febrero de 2014, de la Subsecretaría, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid para la ejecución de las medidas cautelares de internamiento y de las de régimen cerrado impuestas en sentencia o auto, dictadas por el Juzgado Central de Menores o por la Sala correspondiente de la Audiencia Nacional, en aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, de Responsabilidad Penal de los Menores.

Orden 526/2013, de 20 de mayo, de la Consejería de Asuntos Sociales, por la que se desarrolla el Decreto 62/2003, de 8 de mayo, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, sobre acreditación, funcionamiento y control de las Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional, y se establece el modelo oficial de contrato de mediación en Adopción Internacional.

Orden 1768/2008, de 15 de septiembre, de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases reguladoras para la convocatoria de los Premios Infancia de la Comunidad de Madrid (convocatoria 2008).

Decreto 71/2005, de 21 de julio, para la reeducación y reinserción del menor infractor en la Comisión de Tutela del Menor, en el Consejo de Atención a la Infancia y la Adolescencia y en los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Ley 3/2004, de 10 de diciembre, de creación de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la reeducación y reinserción del menor infractor.

Acuerdo de 9 de septiembre de 2004, del Consejo de Gobierno, por el que se constituye el Consejo de Área de Atención a la Infancia y la Adolescencia del municipio de Madrid.

Decreto 179/2003, de 24 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de los Consejos Locales de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

Decreto 62/2003, de 8 de mayo, del Consejo de Gobierno, sobre acreditación, funcionamiento y control de las Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional de la Comunidad de Madrid.

Orden 556/2002, de 11 de junio, Convocatoria de Subvenciones del Instituto M. del Menor y la Familia dirigida a Entidades Privadas sin fin de lucro, para desarrollar programas que contribuyan a los fines que en materia de protección a la infancia.

Decreto 64/2001, de 10 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento del Consejo de Atención a la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

Decreto 237/2000, de 26 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se crean los Premios Infancia de la Comunidad de Madrid.

Orden 1838/1996, de 25 de julio, de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, por la que se modifica la Orden 175/1991, de 18 de marzo, sobre desarrollo en materia de promoción del acogimiento de menores y la adopción de la Comunidad de Madrid.

Real Decreto 2233/1993, de 17 de diciembre, sobre ampliación de medios adscritos a los servicios traspasados a la Comunidad de Madrid en materia de protección de menores.

Orden 175/1991, de 18 de marzo, de la Consejería de Integración Social, de desarrollo del Decreto 121/1988, de 23 de noviembre, en materia de promoción del acogimiento de menores y la adopción de la Comunidad de Madrid.

Real Decreto 1095/1984, de 29 de febrero, sobre traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad de Madrid en materia de protección de menores.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo básico de intervención contra el maltrato infantil en el ámbito familiar](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo para la corrección y sanción de las situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la comunidad de Madrid](#)

Otros

[Protocolo de actuación en abusos sexuales y otros malos tratos a la infancia en el partido judicial de Móstoles](#)

[Atención al maltrato infantil desde Servicios Sociales](#)

[Detección del riesgo social en la embarazada. Prevención del maltrato infantil](#)

[Atención al abuso sexual infantil. Programa de atención al maltrato infantil en la Comunidad de Madrid](#)

5.1.9. Comunidad Foral de Navarra

Teléfonos de interés y contacto

Servicio de Protección, Promoción y Atención a la Infancia y a la Adolescencia – Sección de Protección y Promoción del Menor

Dirección: Calle Abejeras, 5-7-9

31004 – Pamplona

Teléfono: 848 421 206

www.navarra.es

Email: inmbmenor@navarra.es

Leyes autónomas vigentes

Ley Foral 18/2010, de 8 de noviembre, por la que se modifica la Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia.

Decreto Foral 7/2009, de 19 de enero, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo parcial de la Ley Foral 15/2005.

Decreto Foral 69/2008, del 17 de Junio, por el que se aprueba la cartera de servicios sociales de ámbito general para la Comunidad Foral de Navarra.

Ley Foral 15/2006 de 14 de diciembre, sobre Servicios Sociales de la Comunidad Foral de Navarra.

Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia.

Orden Foral 32/2004, de 20 de febrero, por la que se clasifican los servicios de Intervención familiar, Atención a la Infancia y Adolescencia, menores en situación de Dificultad Social y/o Maltrato.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Manual de intervención en situaciones de desprotección infantil](#)

[La protección infantil: el papel de la escuela](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Modelo de protocolo para los casos de acoso escolar](#)

Otros

[Protocolo de derivación y traspaso de información trastorno por déficit de atención con hiperactividad \(TDAH\) en niños y adolescentes](#)

[Protocolo de atención a menores con problemas de absentismo escolar](#)

[Protocolo de prevención y actuación ante conductas suicidas](#)

[Plan de atención a la infancia y adolescencia](#)

[Sobre la atención, procedimiento y seguimiento de los casos de abusos sexuales o malos tratos a menores](#)

5.1.10. Comunidad Valenciana

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Servicios Sociales y Menor

Dirección: Calle Castán Tobeñas 77. Ciudad Administrativa 9 de Octubre- Torre 3

46018 – Valencia

Teléfono: 963 866 000

<http://www.inclusio.gva.es/>

Leyes autónomas vigentes

Orden 19/2013, de 4 de noviembre, de la Consejería de Bienestar Social, que regula el carné de familia educadora en la Comunidad Valenciana.

DECRETO 62/2012, de 13 de abril, del Consell, por el que se regulan los órganos territoriales de coordinación en el ámbito de la protección de menores de la Comunidad Valenciana.

Resolución de 14 de marzo de 2012, de la Consejería de Justicia y Bienestar Social, por la que se aprueba la Carta de Servicios de Adopciones y la Carta de Servicios de Acogimiento de Menores en Familias Educadoras.

Decreto 65/2011, de 27 de mayo, del Consell, por el que se regula el Consejo de Adopción de Menores de la Generalitat, (DOCV núm. 6531, de 30 de mayo de 2011).

Ley 5/2011, de 1 de abril, de la Generalitat, de Relaciones Familiares de los hijos e hijas cuyos progenitores no conviven de la Comunidad Valenciana.

Corrección de errores de la Orden 1/2010, de 3 de mayo, de la Consejería de Educación y de la Consejería de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación de la posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo en la Comunidad Valenciana y se establece la coordinación interadministrativa para la protección integral de la infancia.

Orden 1/2010, de 3 de mayo, de la Consejería de Educación y de la Consejería de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación de la posible situación de desprotección del menor detectada desde el ámbito educativo en la Comunidad Valenciana y se establece la coordinación interadministrativa para la protección integral de la infancia.

Decreto 23/2010, de 22 de enero, del Consell, por el que se desarrolla el Observatorio Permanente de la Familia e Infancia de la Comunidad Valenciana.

Decreto 28/2009, de 20 de febrero, del Consell, por el que se modifica el Reglamento de Medidas de Protección Jurídica de menor en la Comunidad Valenciana, aprobado por el Decreto 93/2001, de mayo, del Consell.

Ley 13/2008, de 8 de octubre, de la Generalitat, reguladora de los Puntos de Encuentro Familiar de la Comunidad Valenciana.

Ley 12/2008, de 3 de julio, de protección integral de la infancia y la adolescencia de la Comunidad Valenciana.

Ley 8/2008, de 20 de junio, de la Generalidad Valenciana, de los Derechos de salud de niños y adolescentes.

Orden de 17 de enero de 2008, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regula la organización y funcionamiento de los centros de protección y el acogimiento residencial y de estancia de día de menores en la Comunidad Valenciana.

Orden de 9 de marzo de 2006, de la Consejería de Sanidad y de la Consejería de Bienestar Social, por la que se implanta la Hoja de Notificación para la atención sociosanitaria infantil y la protección de menores en el ámbito de la Comunidad Valenciana.

Orden de 19 de junio de 2003, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regula la tipología y condiciones materiales y de funcionamiento de los Centros de Protección de Menores, en la Comunidad Valenciana.

Decreto 100/2002, de 4 de junio, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la acreditación, funcionamiento y control de las entidades de mediación de adopción internacional y el Registro de reclamaciones formuladas contra las entidades de mediación acreditadas en la Comunidad Valenciana.

Decreto 93/2001, de 22 de mayo, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento de Protección Jurídica del Menor en la Comunidad Valenciana.

Ley 5/1997 de 25 de junio, por la que se Regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ámbito de la Comunidad Valenciana.

Ley 7/1994, de 5 de diciembre, de la infancia de la Comunidad Valenciana (Vigente hasta el 10 de octubre de 2008)

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[El papel del ámbito educativo en la detección y abordaje de situaciones de desprotección o maltrato infantil](#)

[Ámbito educativo y protección infantil: guía breve de detección y actuación en situaciones de desprotección y/o maltrato infantil](#)

[Modelo de actuación ante situaciones donde se detecta maltrato infantil](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Modelo de actuación ante el alumnado que presenta alteraciones graves de la convivencia; peleas, agresiones, y/o vandalismo](#)

[Modelo de actuación en situaciones de posible acoso e intimidación entre alumnos](#)

Otros

[Modelo de actuación ante cualquier situación de violencia grave, originada fuera del centro escolar](#)

[Modelo de actuación ante situaciones donde se detecta violencia de género en el ámbito educativo](#)

Protocolo de detección e intervención sobre consumo/menudeo de drogas

- [Detección](#)
- [Intervención](#)

5.1.11. Extremadura

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Políticas Sociales e Infancia y Familia - Servicio de Familias, Infancia y Adolescencia

Dirección: Calle Antonio Rodríguez Moñino, 2

06800 – Mérida

Teléfono: 924 008 848 / 924 008 800

www.gobex.es/ddgg005/20

Leyes autónomas vigentes

Decreto 9/2014, de 4 de febrero, por el que se regula la actuación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura en los procedimientos de acogimiento familiar y de emisión de informe para el desplazamiento temporal de menores extranjeros a Extremadura.

Decreto 248/2013, de 30 de diciembre, por el que se crea el Observatorio Permanente de la Familia y la Infancia de Extremadura y se regula su organización, composición y funcionamiento.

Decreto 5/2003, de 14 de enero, por el que se establece el procedimiento de valoración de las solicitudes de adopción y acogimiento familiar y de selección de adoptantes y acogedores.

Decreto 139/2002, de 8 de octubre, por el que se regula la organización y funcionamiento de los Centros de Acogida de Menores dependientes de la Consejería de Bienestar Social.

Decreto 55/2002, de 30 de abril, de modificación del Decreto 142/1996, de 1 de octubre, sobre régimen jurídico, funcionamiento y habilitación de Entidades Colaboradoras en materia de Adopción Internacional.

Decreto 68/1998, de 5 de mayo, por el que se establece la habilitación a Entidades colaboradoras para el desarrollo de programas de Hogares o Pisos de Acogida de Menores, y de regulación de la acción concertada de la Consejería de Bienestar Social en esta materia.

Corrección de errores al Decreto 142/1996, de 1 de octubre, sobre régimen jurídico, funcionamiento y habilitación de Entidades Colaboradoras en materia de Adopción Internacional.

Decreto 142/1996, de 1 de octubre, sobre régimen jurídico, funcionamiento y habilitación de Entidades Colaboradoras en materia de Adopción Internacional.

Ley 4/1994, de 10 de noviembre, de protección y atención a menores.

Ley 5/1987 de 23 de abril, de Servicios Sociales de Extremadura.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Guía básica de maltrato infantil en el ámbito educativo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Proyecto de actuación e intervención en casos de acoso escolar en nuestro centro educativo](#)

Otros

[Hoja de notificación de riesgo y maltrato infantil en el ámbito policial](#)

[Hoja de notificación de riesgo y maltrato infantil en la embarazada y en el recién nacido](#)

[Hoja de notificación de riesgo y maltrato infantil desde otros ámbitos](#)

[Anteproyecto de ley XX/2013 de convivencia escolar y participación de la comunidad educativa en la comunidad autónoma de Extremadura.](#)

5.1.12. Galicia

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Familia e Inclusión

Dirección: Calle San Caetano, s/n. Edificio Administrativo San Caetano

15771 – Santiago de Compostela

Teléfono: 981 54 56 61 / 981 95 78 37

<http://www.xunta.gal/politica-social>

familia@xunta.es

Leyes autónomas vigentes

Ley 4/2001, de 31 de mayo, reguladora de la mediación familiar de Galicia.

Ley 3/2011, de 30 de junio, de apoyo a la familia y a la convivencia de Galicia.

Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de Servicios Sociales de Galicia.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Guía para la detección del maltrato infantil](#)

[Hojas de notificación de riesgo y maltrato infantil desde el ámbito educativo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolo general de prevención, detección y tratamiento del acoso escolar y ciberacoso](#)

Otros

[Guía de recursos del sistema de protección menores](#)

[Protocolo de atención educativa domiciliaria](#)

[Protocolo educativo para la prevención y el control del absentismo escolar en Galicia](#)

[Protocolo de consenso sobre TDAH en la infancia y en la adolescencia en los ámbitos educativo y sanitario](#)

[Protocolo del tratamiento educativo del alumnado con trastorno del espectro autista \(TEA\)](#)

5.1.13. Islas Baleares

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Menores y Familias

Dirección: Calle de Sant Joan de la Salle, 4 b

07003 – Palma de Mallorca

Teléfono: 971 177 400

www.dgmenors.caib.es

Leyes autónomas vigentes

Ley 7/2015, de 10 de abril, por la cual se establece el marco regulador de los procesos de autonomía personal de menores sometidos a una medida de protección o reforma.

Decreto 50/2013, de 15 de noviembre, por el cual se determinan la composición, los objetivos y el régimen de funcionamiento del Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de las Islas Baleares.

Decreto 45/2011, de 6 de mayo, por el cual se regula la organización, estructura y funcionamiento de los registros autonómicos de centros de acogida residencial de personas menores de edad, de protección de personas menores de edad y adopciones.

Ley 4/2009, de 11 de junio, de Servicios Sociales de las Islas Baleares.

Ley 17/2006, de 13 de noviembre, integral de la atención y de los derechos de la infancia y la adolescencia de las Islas Baleares.

Decreto 40/2006, de 21 de abril, por el cual se regulan los procedimientos de acogimiento familiar, adopción y determinación de idoneidad.

Decreto 10/2006, de 10 de febrero, por el cual se modifica el Decreto 15/2003, de 14 de febrero, por el cual se crea el Consejo de Infancia y Familia de las Islas Baleares y se regula su funcionamiento.

Decreto 15/2003, de 14 de febrero, por el cual se crea el Consejo de Infancia y Familia de las Islas Baleares y se regula el funcionamiento.

Decreto 25/2000, de 25 de febrero, de modificación del Decreto 16/1997, de 30 de enero, por el cual se crea la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

Decreto 83/1998, del 11 de septiembre de 1998, por el cual se substituyen determinados artículos del Decreto 16/1997, de 30 de enero, por el cual se creó y reguló la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor.

Ley 8/1997, de 18 de diciembre, de atribución de competencias a los consejos insulares en materia de tutela, acogimiento y adopción de menores.

Decreto 46/1997, de 21 de marzo, por el cual se ordena, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, el establecimiento y la regulación de los requisitos para la acreditación y habilitación de las entidades colaboradoras de la Administración en materia de guarda de menores e integración familiar.

Decreto 16/1997, de 30 de enero, por el cual se crea la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

Decreto 98/1994, de 21 de septiembre, por el cual se regula la habilitación para actuar como entidad colaboradora en la Protección de menores.

Decreto 140/1993, de 30 de diciembre, de asunción y distribución de competencias transferidas por la Administración del Estado a la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares en materia de protección de menores.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolo marco interdisciplinario de actuaciones en casos de maltrato infantil en las Islas Baleares](#)

[Hoja de notificación de riesgo y maltrato infantil desde el ámbito educativo](#)

[Guía para la detección y notificación del maltrato infantil desde el ámbito educativo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Acoso escolar \(bullying\)](#)

Otros

[Trastornos de alimentación: anorexia y bulimia. Guía para adolescentes, familias y educadores](#)

[Atención educativa a los alumnos y alumnas con altas capacidades guía para el profesorado](#)

[Guía práctica con recomendaciones de actuación para los centros educativos en los casos de alumnos con TDAH](#)

5.1.14. Islas Canarias

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Protección del Menor y la Familia

Santa Cruz de Tenerife

Calle San Sebastián, 53. Edif. Príncipe Felipe - 1º y 2º planta

38071 - Santa Cruz de Tenerife

Teléfono: 922 474 522

Las Palmas de Gran Canaria

Calle Profesor Agustín Millares Carló, 18. Edificio Servicios Múltiples II - 2º y 3º planta 35071 -

Las Palmas de Gran Canaria

Teléfono: 928 306 330

<http://www.gobiernodecanarias.org/politicassociales/infanciayfamilia/index.html>

Email: dg.proteccionmenorfamilia@gobiernodecanarias.org

Leyes autónomas vigentes

Orden de 1 de marzo de 2011, por la que se aprueban las Normas de Funcionamiento Interno de los Centros de Internamiento Educativo para menores infractores de Canarias.

Resolución de 21 de diciembre de 2010, se publica el Convenio de colaboración con la C.A. de Canarias para la realización de actuaciones de atención especializada a menores expuestos a violencia de género.

Real Decreto 793/2010, de 16 de junio, por el que se regula la concesión de una subvención directa a la Comunidad Autónoma de Canarias para el traslado y acogida de menores extranjeros no acompañados.

Orden, 25 mayo 2010, de la Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda, por la que se aprueban las bases, con vigencia indefinida, que han de regir en la concesión de subvenciones destinadas a la ejecución del objetivo general intermedio nº 5 del Plan Integral del Menor en Canarias, correspondiente a equipos territoriales especializados para la atención de menores en situación de riesgo.

Resolución de 29 de enero de 2008, se publica el Convenio entre el Ministerio de Trabajo y A.S. y la C. A. de Canarias, para la realización de programas de prevención en situación de riesgo y tratamiento de familias se producen malos tratos.

Decreto 48/2003, de 30 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del procedimiento sancionador en materia de atención a menores.

Decreto 36/2002, de 8 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de los centros para la ejecución de medidas de internamiento de menores y jóvenes infractores dictadas por los Juzgados de Menores.

Decreto 40/2000, de 15 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento de los centros de atención a menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma Canaria.

Decreto 130/1999, de 17 de junio, por el que se regula la habilitación de las entidades colaboradoras de atención integral a menores.

Decreto 105/1999, 25 mayo, por el que se regula la constitución, composición y funciones de la Comisión Interadministrativa de Menores.

Decreto 99/1998, 26 junio, por el que se regula la composición, organización y funciones de la Comisión de Menores.

Orden de 27 de abril de 1999, por la que se regulan los Registros de Tutelas, Guardas, Acogimiento, Adopción y de Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional.

Decreto 54/1998, de 17 de abril, por el que se regulan las actuaciones de amparo de los menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Decreto 200/1997, de 7 de agosto, por el que se regula la habilitación de las entidades colaboradoras de adopción internacional.

Decreto 159/1997, de 11 de julio, de transferencias de competencias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias a los Cabildos Insulares en materia de prestación de servicios especializados en cuestiones de prevención; de ejecución de las medidas de amparo que se establecen en la Ley 1/1997, de 7 de febrero, de Atención Integral a los Menores; y asesoramiento y cooperación técnica, jurídica y económica a las entidades municipales, de acuerdo con lo establecido en la legislación de régimen local.

Ley 1/1997, de 7 de febrero, de Atención Integral a los Menores (Canarias).

Decreto 103/1994, de 10 de junio, por el que se regulan los procedimientos y registros de la adopción y de las formas de protección de menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Ley 9/1987 de 28 de abril, de Servicios Sociales de Canarias.

Orden de 19 de mayo 1986. Protección y tutela de menores: Cooperación con los Tribunales de Justicia.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Guía para la detección y notificación de situaciones de riesgo y maltrato infantil](#)

[Notificación maltrato infantil - Ámbito Escolar](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención](#)

[Guía para el profesorado: marco general de actuación ante un posible acoso escolar](#)

Otros

[Protocolo para la gestión del conflicto por conducta contraria a las normas de convivencia](#)

5.1.15. La Rioja

Teléfonos de interés y contacto

Servicio de Protección de Menores, Mujer y Familia

Dirección: Calle Villamediana, 17

26003 – Logroño

Teléfono: 941 291 645`

www.larioja.org/gobierno/es/consejerias/politicas-sociales-familia-igualdad-justicia

Leyes autónomas vigentes

Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de la Rioja.

Orden 2/2009, de 29 de enero, de la Consejería de Servicios Sociales por la que se regulan determinados aspectos de los procesos relativos a la adopción, en desarrollo del Decreto 31/2007, de 25 de mayo, de intervención administrativa en materia de adopción.

Decreto 108/2007, de 27 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre intervención de las Administraciones Públicas de La Rioja en la protección y guarda de los menores.

Decreto 32/2007, de 25 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento por el que se constituye el Registro de Protección de Menores.

Decreto 31/2007, de 25 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Intervención Administrativa en Materia de Adopción.

Decreto 30/2007, de 25 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Composición de la Comisión de Adopción, Acogimiento y Tutela de La Rioja.

Decreto 2/2007, de 26 de enero, por el que se regulan los puntos de encuentro familiar.

Ley 1/2006, de 28 de febrero, de protección de menores de La Rioja.

Orden de 28 de octubre de 2004 por la que se regula la concesión de prestaciones económicas en el ámbito de la protección de la infancia.

Orden de 11 de febrero de 1998 de la Consejería de Salud, Consumo y Bienestar Social, por la que se crea el Consejo Sectorial de Infancia y Adolescencia.

Decreto 29/1997, de 9 de mayo, por el que se regula la habilitación de Entidades Colaboradoras de adopción Internacional.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Detección, notificación y registro de casos de maltrato infantil en la rioja desde los servicios educativos. Gobierno de La Rioja. Familia y Acción Social, 2003](#)

Otros

[Protocolo de intervención educativa con el alumnado con TDAH](#)

5.1.16. País Vasco

Teléfonos de interés y contacto

Dirección de Política Familiar y Comunitaria - Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia

Dirección: Donostia-San Sebastián, 1 - LAKUA

01010 – Vitoria-Gasteiz

Teléfono: 945 019 081

<http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/departamento-empleo-politicas-sociales/inicio/>

Leyes autónomas vigentes

Decreto 277/2011, de 27 de diciembre, de acreditación y funcionamiento de las Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional.

Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Resolución de 24 de marzo de 2010, de la Secretaría General de Política Social y Consumo, por la que se publica la Adenda al Convenio de colaboración entre la Administración General

del Estado y el Departamento de Justicia, Empleo y de Seguridad Social del Gobierno Vasco para el ejecución de las medidas cautelares y de las impuestas en sentencia o auto, dictadas por el Juzgado Central de Menores de la Audiencia Nacional en aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, de Responsabilidad Penal de los Menores.

Ley 3/2009, de 23 de diciembre, de modificación de la Ley de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia del País Vasco.

Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales del País Vasco.

Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Maltrato y desprotección en la infancia y adolescencia. Atención a las situaciones de riesgo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Guía de actuación en los centros educativos de la CAPV ante el acoso escolar](#)

Otros

[Protocolo de colaboración entre los servicios especializados de protección a la infancia y adolescencia y los servicios educativos](#)

[BALORA. Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la comunidad autónoma vasca](#)

5.1.17. Principado de Asturias

Teléfonos de interés y contacto

Instituto Asturiano para la Atención Integral a la Infancia

Dirección: Calle Alférez Provisional s/n. Edificio Administrativo

33005 – Oviedo

Teléfono: 985106537

www.asturias.es

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 14 de noviembre de 2014, de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda, por la que se aprueba el Programa Operativo de Centros de Menores.

Resolución de 11 de junio de 2009, de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda, por la que se rectifica error material advertido en la Resolución de 5 de mayo de 2009 (Manual de intervención ante desprotección infantil en Asturias).

Resolución de 5 de mayo de 2009, de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda, por la que se aprueba la Instrucción 2/2009, de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda en materia de intervención ante situaciones de desprotección infantil para los servicios sociales del Principado de Asturias.

Ley 1/2003 de 24 de febrero, de Servicios Sociales del Principado de Asturias.

LEY 1/1995, de 27 de enero, de Protección del Menor.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Maltrato infantil. Guía de actuación para los centros educativos de Asturias](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Orientaciones sobre el acoso escolar](#)

Otros

[Protocolo para la detección y evaluación del alumnado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad en el ámbito educativo](#)

5.1.18. Región de Murcia

Teléfonos de interés y contacto

Dirección General de Familia y Políticas Sociales - Servicio de Protección de Menores

Dirección: Avenida de la Fama, 3

30003 - Murcia

Teléfono: 968 273 161

www.carm.es

Leyes autónomas vigentes

Resolución de 4 de abril de 2006, por la que se dictan instrucciones en relación con situaciones de acoso escolar en los centros docentes sostenidos con fondos públicos que imparten enseñanza escolar.

Decreto 372/2007, de 30 de noviembre, por el que se regulan los procedimientos administrativos en materia de adopción de menores en la Región de Murcia.

Ley 3/2003 de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

Ley 3/1995, de 21 de marzo, de la Infancia de la Región de Murcia.

Protocolos vigentes sobre maltrato familiar

[Protocolos de actuación maltrato infantil](#)

[Protocolo de actuación frente al maltrato infantil desde el ámbito educativo](#)

Protocolos vigentes sobre acoso escolar

[Protocolos de apoyo a víctimas escolares \(AVE\)](#)

[Protocolo de observación de posibles casos de acoso escolar](#)

Otros

[Proyecto luz programa de información, diagnóstico y evaluación de menores víctimas de abuso sexual infantil](#)

[Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de desprotección infantil](#)

[Protocolo de identificación de altas capacidades](#)

[Protocolo de observación de situaciones de riesgo en la infancia en centros escolares \(secundaria\)](#)

5.2. Otras guías de atención a la desprotección infantil

5.2.1. Maltrato infantil

[Maltrato infantil: detección, notificación y registro de casos. Observatorio infancia grupo de trabajo sobre maltrato infantil](#)

[Protocolo básico de intervención contra el maltrato infantil. Observatorio de infancia](#)

[Protocolo básico de intervención contra el maltrato infantil en el ámbito familiar actualizado a la intervención en los supuestos de menores de edad víctimas de violencia de género](#)

[Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo](#)

5.2.2. Acoso escolar y ciberacoso

[Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención. Consejería de educación, universidades, cultura y deportes. Gobierno de canarias.](#)

[Ciberbullying: guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso](#)

[La guía para la elaboración del plan de convivencia. La orden de 20 de junio de 2011](#)

[Guía de actuación contra el ciberacoso. Padres y educadores. Del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación](#)

[Guía de actuación contra el ciberacoso. Ministerio de industria, energía y turismo](#)

[Guía para la prevención, detección y corrección de las situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid](#)

[Orientaciones sobre el acoso escolar](#)

5.2.3. Buenos tratos a la infancia

[Trabajo en red. Claves para avanzar en el buen trato a la infancia reflexiones y alternativas](#)

[II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013 - 2016 \(II PENIA\)](#)

[Los menores y las redes sociales en Internet](#)

[Cuando el semáforo está en ámbar la escuela, protagonista en la promoción del buen trato a la infancia](#)

5.2.4. Otros

[Guía para la comunidad educativa. Sevilla 2011. Adopción, acogimiento y escuela](#)

[Entiéndeme, enséñame: guía para la atención educativa al alumnado en situaciones de acogimiento familiar, adopción y acogimiento residencial](#)

[III Plan de Acción contra la Explotación Sexual de la Infancia y la Adolescencia 2010- 2013](#)

[Manual de apoyo para la prevención y detección del racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia en las aulas](#)

5.3. Materiales para trabajar en el aula

5.3.1. Prevención y abordaje del maltrato infantil

[Programa de sensibilización en el ámbito escolar contra el maltrato infantil](#)

[Guía infantil contra los malos tratos](#)

5.3.2. Convivencia y prevención del acoso escolar

[Ciberbullying: prevenir y actuar. Hacia una ética de las relaciones en las Redes Sociales. Guía de recursos didácticos para Centros Educativos. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid](#)

[Tratémonos bien. Guía para alumnos y alumnas de Primaria](#)

[Guía para chicas y chicos. Guía sobre el acoso escolar](#)

[Abrazar la diversidad: propuestas para una educación libre de acoso homofóbico y transfóbico.](#)

[Convivencia e igualdad. Materiales para trabajar la convivencia](#)

5.3.3. Otros

[Unidades de trabajo para escuelas de padres y madres](#)

[Toolbox mschools. Contenido móvil educativo de calidad.](#)

6. Referencias bibliográficas

- Alsinet, C., & Balsells, M. À. (2000). *Infancia y adolescencia en riesgo social*. Lleida: Milenio.
- Arruabarrena, I. (2006). *La protección infantil: el papel de la escuela*. Pamplona: Gobierno de Navarra. Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud. Dirección General de Familia.
- Balsells, M. A. (2003). La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar. *Teoría de La Educación: Educación Y Cultura En La Sociedad de La Información*, pp. 1–9. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=1243583>
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1243583&orden=47413&info=link>
- Balsells, M. À., Coiduras, J., Alsinet, C., & Urrea, A. (2012). *Derechos de la Infancia y Educación para el Desarrollo. Análisis de necesidades del sistema educativo*. Lleida.
- Balsells, M. À., Coiduras, J. L., Alsinet, C., & Urrea, A. (2015). *Proyecto de investigación evaluativa (2014-15): Fomento de la integración curricular de la educación para el desarrollo en el sistema educativo español*. Lleida.
- Collell, J., & Escudé, C. (2004). *El maltrato entre alumnos/as (Bullying) Guía para las familias*.
- Collell, J., & Escudé, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica Y de La Salud*, 2, 9–14.
- Collell, J., & Escudé, C. (2008). Cyberbullying. L'assetjament a través de la xarxa. *Àmbits de Psicopedagogia*, 24, 20–23.
- Comunidad de Madrid. (2012). *Guía para la prevención, detección y corrección de las situaciones de acoso escolar en los centros docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid*. Madrid: Consejería de Educación y Empleo.
- Departamento de Educación Universidades e Investigación Gobierno Vasco. (2011). *Guía de actuación en los centros educativos ante el maltrato entre iguales*. Vitoria-Gasteiz: Departamento de Educación Universidades e Investigación.
- Díaz-Aguado, M. J. (2006). *El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia*. Madrid: Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid.

- Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias. (2006). *Orientaciones sobre el acoso escolar*. Oviedo: Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Ordenación Académica e Innovación. Servicio de Innovación y Apoyo a la Acción Educativa.
- Flores, J., & Casal, M. (2008). *Cyberbullying. Guía rápida para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías*. Bilbao. Retrieved from http://zotero.org/support/quick_start_guide
- Forés, A., & Grané, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Madrid: Narcea.
- García-Panes, C. F. (2012). *Guía del Taller Prevención del Acoso Escolar (Bullying)*. México DF: Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana.
- Gobierno de Canarias. (2009). *Guía para el profesorado sobre acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención*. Las Palmas de Gran Canaria: Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes: Gobierno de Canarias.
- Gobierno de Cantabria. (2011). *Detección y notificación de situaciones de desprotección infantil desde el Sistema Educativo. Guía Rápida*. Santander: Dirección General de Políticas Sociales. Retrieved from http://zotero.org/support/quick_start_guide
- Gobierno de España. (2015). *Guía de actuación contra el ciberacoso (2a edición)*. Madrid: Ministerio de Industria, energía y turismo.
- González Pozuelo, F. (2013). Violencia y acoso escolar. *Pedagogía Oggi*, (2), 100–113. Retrieved from http://www.observatorioperu.com/2011/VIOLENCIA_Y_ACOSO_ESCOLAR.pdf
- Iundia. (2000). *Violencia Escolar: El Maltrato Entre Iguales En La Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid.
- López, F. (2008). *Necesidades en la infancia i en la adolescència: Respuesta familiar, escolar y social*. Madrid: Pirámide.
- Luengo, J. A. (2014). *Cyberbullying. Prevenir y actuar. Guía de recursos didácticos para Centros Educativos*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Mas, E., Simó, S., & Martínez-Fernández, M. J. (2006). *El papel del ámbito educativo en la detección y abordaje de situaciones de desprotección o maltrato infantil*. Valencia:

Generalitat Valenciana.

Merayo, M. M. (2013). *Acoso Escolar. Guía para Padres y Madres*. Madrid: CEAPA. Retrieved from [https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia acoso escolar CEAPA.pdf](https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf)

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Argentina. (2014). *Cyberbullying. Guía práctica para adultos. Información y consejos para entender y prevenir el acoso 2.0*. Buenos Aires: Presidencia de la Nación.

Molledo, C., & Miranda, M. (2004). *Protegiendo los derechos de nuestros niños y niñas. Prevención del Maltrato y el Abuso Sexual Infantil en el espacio escolar. Manual de apoyo para profesores*. Fundación de la Familia y Ministerio de Justicia.

Morales, A. H., & Pindo, M. A. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa*. Universidad de Cuenca. Retrieved from <http://dspace.ucuenca.edu.ec:8080/handle/123456789/5042>

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.

Orjuela, L., Cabrera, B., Calamaestra, J., Mora-Merchán, J., & Ortega-Ruiz, R. (2013). *Acoso escolar y ciberacoso: propuestas para la acción*. Save the Children. Madrid.

Petrus, A. (1997). Nuevas formas de maltrato infantil. In *Maltractament infantil i educació familiar* (pp. 9–45). Lleida: Universitat de Lleida.

Plan Internacional. (n.d.). *Guía para la prevención del cyberbullying dirigida a adolescentes*. México DF: Ministerio de Educación Colombia.

Pransky, J. (2001). *Prevention: The Critical Need*. Bloomington: Authorhouse.

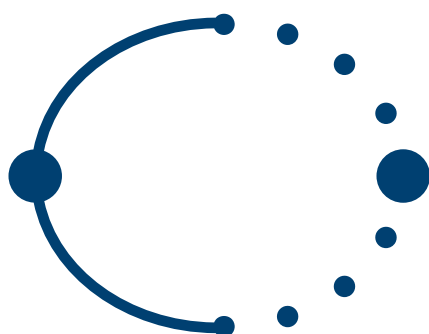
Salmerón, J. A., Pérez-Hernández, F., Andreu, A., & Calvo, A. R. (2007). *Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo. Manual para el profesional*. Murcia: Consejería de Trabajo y Política Social.

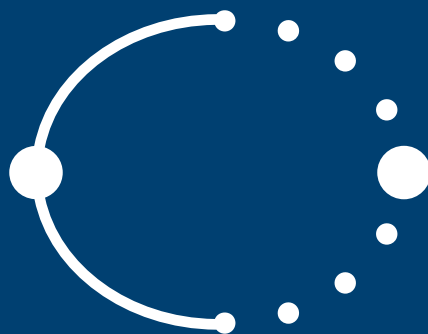
Save the Children. (n.d.). *Pautas para profesores y profesoras ante el acoso escolar*.

Sullivan, K., Clearly, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar. Cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: CEAC Ediciones.

Sureda, J., & Rubén, C. (2012). *Sobre el cyberbullying. Guía para el profesorado*. Recursos

Didácticos (Vol. 1). Palma.





Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació



Universitat de Lleida